

**Сумська обласна державна адміністрація**

### ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ

вул. Прокоф’єва, 38, м.Суми, 40016, тел./факс (0542)36-10-97, тел. 63-51-00

E-mail: osvita@sm.gov.ua Код ЄДРПОУ 39399524

03.07.2020 № 08-14/2894 На № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Про результати моніторингу сайтів спеціалістів психологічної служби** |  | **Директорам закладів фахової передвищої освіти**  **Директорам закладів профе-сійної (професійно-технічної) освіти**  **Директорам інтернатних закладів** |
|  |

Протягом травня – червня 2020 року навчально-методичним центром психологічної служби комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти здійснено моніторинг стану ведення сайтів закладів освіти в частині інформаційного супроводу діяльності психологічної служби. Процедура моніторингу передбачала аналіз змістовного наповнення та структурованість інформації щодо діяльності психологічної служби закладу, періодичність оновлення інформації, наявність корисних посилань, коректне відображення сайту.

Загальна характеристика вибірки становила 63 сайти, з яких 15 – сайти інтернатних закладів, 26 – закладів професійної (професійно-технічної) освіти та 22 – заклади фахової передвищої освіти.

Аналіз сторінок спеціалістів психологічної служби інтернатних закладів свідчить, що із 15 закладів сторінки практичних психологів, соціальних педагогів є на сайтах 14 закладів (93,3%). На сайті Шалигинської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату сторінка спеціалістів психологічної служби відсутня.

Із загальної кількості інтернатних закладів тільки на електронних сторінках Штепівського навчально-реабілітаційного центру, Косівщинської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату, Лебединської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату, Сумської обласної гімназії-інтернату для талановитих та творчо обларованих дітей є фотографії працівників психологічної служби та зазначено завдання їх діяльності. В окремих закладах є лише фото працівника та його анкетні дані (Правдинська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат, Путивльська спеціалізована мистецька загальноосвітня школа-інтернат). На електронних сторінках інших закладів інформація про спеціалістів служби відсутня, що ускладнює можливість користувачів сайту в пошуку спеціаліста, який може надати допомогу з питань практичної психології чи соціально-педагогічної роботи.

На належному рівні здійснюється наповнюваність розділів на сторінках спеціалістів служби Лебединської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату, Косівщинської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернаті. В інших випадках сторінки працівників психологічної служби не структуровані, відсутні розділи для педагогів та батьків; матеріали подано один за одним, часто одним документом. Крім того, рекомендації спеціалістів здебільшого стосуються загальних питань виховання дітей та підлітків (Сумський обласний ліцей-інтернат спортивного профілю «Барса», Шосткинський ліцей-інтернат спортивного профілю, Конотопська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат, Глинська спеціальна загальноосвітня щкола-інтернат, Улянівська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат I-II ступенів). Інформацію щодо актуальних питань сучасності, зокрема, правил поведінки в кризовій ситуації, надання першої психологічної допомоги, саморегуляції психоемоційного стану, збереження психічного здоров’я дітей та дорослих в умовах карантину надано лише на сторінках 3 закладів (Лебединська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат, Косівщинська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат, Штепівський навчально-реабілітаційний центр).

На сайті Путивльської спеціалізованої мистецької загальноосвітньої щколи-інтернату, Конотопської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату санаторного типу, Шосткинського ліцею-інтернату спортивного профілю, Улянівської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату відсутні сторінки соціального педагога.

Аналіз розділу «Новини» свідчить про недостатню активність усіх працівників психологічної служби в його наповненні. Так, поряд із тематичними акціями, заходами, що проводяться класним керівником, логопедом, вихователем, заходи, що проводяться практичними психологами та соціальними педагогами, представлені недостатньо.

Корисні посилання із зазначенням телефонів «гарячих ліній» організацій та установ, які можуть надати допомогу учасникам освітнього процесу з тих чи інших питань, є лише на сторінках психологічних служб 4 інтернатних закладів (Косівщинська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат, Лебединська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат, Сумський обласний ліцей-інтернат спортивного профілю «Барса», Правдинська спеціальна загальноосвітня школа-інтернат). І це, незважаючи на неодноразові листи Міністерства освіти і науки України, Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації щодо розміщення на сайтах закладів освіти телефонів Національної гарячої лінії з питань запобігання насильству та захисту прав дитини, Національної гарячої лінії з питань запобігання торгівлі людьми, Національної дитячої гарячої лінії.

Спеціалістами не використовується така форма роботи як відповіді на запитання. Механізм реалізації цієї технології полягає в попередньому зборі проблемних питань і розміщенні на сайті відповідей на них практичного психолога чи соціального педагога.

Особливості розміщення сторінки психологічної служби на сайті Путивльської спеціалізованої мистецької загальноосвітньої школи-інтернату ускладнюють роботу користувачам сайту.

Таким чином, проведений моніторинг стану ведення та наповнюваності електронних сторінок працівників психологічної служби інтернатних закладів області свідчить, що практичні психологи та соціальні педагоги недостатньо використовують можливості наявних сайтів для популяризації психологічних знань серед громадськості. Це може свідчити про недостатнє усвідомлення спеціалістами необхідності використання сучасних технологій для підвищення психологічної компетентності громадськості, надання інформативної та психологічної підтримки з огляду на актуальні проблеми сьогодення.

Дещо кращою є ситуація щодо ведення та наповнення сторінок спеціалістів служби на сайтах закладів професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти. Так, на сайтах усіх закладів фахової передвищої освіти створено сторінки спеціалістів психологічної служби. Із 26 сайтів закладів професійної (професійно-технічної) такі сторінки створено на сайтах 24 закладів (92,3%) (крім Глинського професійного аграрного ліцею, Краснопільського професійно-технічного училища).

Слід відзначити сторінки спеціалістів психологічної служби на сайтах державних професійно-технічних навчальних закладів «Сумське вище професійне училище будівництва і дизайну», «Конотопське професійно-технічне училище», державних навчальних закладів «Сумське міжрегіональне вище професійне училище»*,* «Глухівське вище професійне училище»*,* Сумського медичного коледжу, Сумського будівельного коледжу, Путивльського педагогічного коледжу імені С.В. Руднєва, Охтирського коледжу СНАУ. Електронні сторінки містять інформацію про мету і завдання діяльності служби, спеціалістів, які забезпечують її діяльність. Сторінки структуровані, мають відповідні розділи, інформація оформляється відповідно до сучасних вимог та систематично оновлюється. На сторінках є посилання на телефони «гарячих ліній» та відповідних служб.

У той же час на сайтах окремих закладів відсутня інформація щодо мети і завдань роботи служби, спеціалістів, які забезпечують її діяльність (державний навчальний заклад «Сумський центр професійно-технічної освіти харчових технологій, торгівлі та ресторанного сервісу», державні професійно-технічні навчальні заклади «Кролевецьке вище професійне училище»,«Реутинський професійний аграрний ліцей»*,* «Хотінський професійний аграрний ліцей»*,* «Глинський професійний аграрний ліцей»,«Синівський професійний аграрний ліцей»,Машинобудівний коледж СумДУ, Сумський фаховий коледж мистецтв і культури імені Д.С. Бортнянського, Конотопське медичне училище, Путивльський коледж СНАУ*,* Шосткинське медичне училище). На сторінці Маловисторопського фахового коледжу імені П.С. Рибалка є лише фотографія працівника та його анкетні дані.

У ряді закладів інформація не структурована, відсутні розділи для учнів, студентів, педагогів, батьків (державний навчальний заклад «Білопільське вище професійне училище»*,* державні професійно-технічні навчальні заклади «Конотопський професійний аграрний ліцей»*,* «Недригайлівське вище професійне училище»,«Свеський професійний аграрний ліцей»*,* Глухівський професійно-педагогічний коледж, Путивльський коледж СНАУ).

Зміст матеріалів, розміщених на сторінках психологічної служби Маловисторопського фахового коледжу імені П.С. Рибалка, державних професійно-технічних навчальних закладах «Хотінський професійний аграрний ліцей»*,* «Синівський професійний аграрний ліцей» не завжди є доцільним та не відповідає вимогам сьогодення.

Аналіз розділу «Новини» свідчить про недостатню наповнюваність сайтів, епізодичне оновлення інформації (один раз на півроку) у державних професійно-технічних навчальних закладах «Сумський центр професійно-технічної освіти», «Свеський професійний аграрний ліцей», державному навчальному закладі «Сумський професійний ліцей будівництва та автотранспорту»,Конотопському медичному училищі*,* Сумському технікумі харчової промисловості НУХТ, Лебединському педагогічному коледжі імені А.С. Макаренка, Лебединському медичному училищі імені професора М.І. Сі- тенка,Індустріально-педагогічному технікумі КІСумДУ*,* Путивльському коледжі СНАУ, Роменському коледжі КНЕУ.

Регулярно оновлюється інформація (один раз на місяць) на сторінках сайтів державного навчального закладу «Сумський хіміко-технологічний центр професійно-технічної освіти»*,* державних професійно-технічних навчальних закладів «Путивльський професійний ліцей», «Конотопське професійно-технічне училище»*,* Путивльського педагогічного коледжу імені С.В.Руднєва, Охтирського коледжу СНАУ.

На сторінках сайтів державних професійно-технічних навчальних закладів «Сумський центр професійно-технічної освіти з дизайну та сфери послуг»*,* «Недригайлівське вище професійне училище», Маловисторопського фахового коледжу імені П.С.Рибалка , Індустріально-педагогічного технікуму КІСумДУ, Конотопського медичного училища, Путивльського коледжу СНАУ відсутні посилання на сайти Міністерства освіти і науки України, телефони Національної гарячої лінії з питань запобігання насильству та захисту прав дитини, Національної гарячої лінії з питань запобігання торгівлі людьми, Національної дитячої гарячої лінії.

Зважаючи на вище зазначене, рекомендуємо:

1. Керівникам закладів освіти вжити організаційних заходів щодо забезпечення системної роботи та оновлення сайтів або електронних сторінок спеціалістів психологічної служби до 01.09.2020.

2. Спеціалістам психологічної служби структурувати інформацію відповідно до розділів: інформація про спеціаліста, нормативно-правове забезпечення діяльності, новини, поради учасникам освітнього процесу (за категоріями), відповіді на запитання, корисні посилання (із зазначенням телефонів організацій та установ, що можуть надати допомогу з тих чи інших питань). Доцільно також створювати постійні рубрики за змістом: цікава психологія, вправи на розвиток психічних процесів, корисні поради, профорієнтація, психологічна безпека до 01.09.2020.

3. Спеціалістам психологічної служби розмістити інформацію про існуючі інформаційні сайти установ і організацій з правової підтримки дітей і молоді, популярної психології для різних вікових груп до 01.09.2020.

4. Спеціалістам психологічної служби Шалигинської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату, державних професійно-технічних навчальних закладів «Глинського професійно-аграрного ліцею», «Краснопільського професійно-технічного училища»забезпечити створення на сайтах закладів освіти сторінок з відповідними рубриками до 01.09.2020 та наповнити їх необхідною інформацією.

5. Спеціалістам психологічної служби щомісяця поновлювати на сторінці психологічної служби сайту закладу освіти інформацію для учнів, педагогів, батьків з актуальних питань сьогодення.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Т.в.о. директора** |  | **Юрій ХАРЛАМОВ** |

Ірина Марухина 36 02 72