**1. Конфлікт – це*:***

А) неминуче соціальне явище;

Б) двигун суспільного прогресу;

В) зіткнення світоглядів;

Г) протистояння сторін у боротьбі за реалізацію своїх інтересів;

Ґ) усі відповіді правильні;

Д) усі відповіді неправильні.

**2. Вставити пропущені слова або закінчити речення:**

... - це короткочасна, бурхливо протікаюча емоційна реакція, емоційний вибух, що порушує вольовий контроль

А) стрес;

Б) афект;

В) фрустрація;

Г) настрій;

Ґ) гнів.

**3. Встановіть відповідність (з’єднати стрілкою).**

|  |  |
| --- | --- |
| Мобінг( 5) | зіткнення протилежно спрямованих цілей, інтересів, позицій, думок, поглядів опонентів або суб’єктів взаємодії. |
| Конфлікт (1) | це застосування силових методів, або психологічного тиску за допомогою погроз, свідомо спрямованих на слабких або тих, хто не може чинити опір. Тобто, будь-яке застосування сили щодо беззахисних. |
| Булінг (4) | приниження за допомогою мобільних телефонів, інтернету, інших електронних пристроїв (пересилка неоднозначних фото, обзивання по телефону, знімання на відео бійок чи інших принижень і викладання відео в мережу Інтернет, цькування через соціальні мережі). |
| Наси́льство (2) | це регулярне та цілеспрямоване нанесення фізичної й душевної шкоди людині, дитині: бойкот, причіпки, кепкування, дезінформація, спричинення шкоди здоров’ю, дрібні крадіжки або псування особистих речей. |
| Кібербулінг  (3) | форма насильства у вигляді травлі, бойкоту, насмішок, дезінформації, псування особистих речей, фізичній розправі тощо. |

**4.**  **Конфліктологія це наука про:**

А) взаємодію;

Б) кризові явища;

В) негативні явища;

Г) позитивні явища;

Ґ) усі відповіді вірні.

**5. Функції конфлікту**

А) динамічна;

Б) сигнальна;

В) диферінцююча;

Г) конструктивна;

Ґ) деструктивна;

Д) усі відповіді вірні.

**6. Конфліктофобія це:**

А) боязнь конфліктів;

Б) любов до конфліктів;

В) конфліктоманія.

**7. Трактовка співвідношення понять та термінів з конфліктології (зєднати стрілкою):**

|  |  |
| --- | --- |
| Ескалація конфлікту (2) | вартість конфлікту |
| Кульмінація конфлікту(3) | розвиток конфлікту |
| Вальвація конфлікту(1) | вершина конфлікту |

**8. Розставте числами порядок етапів розвитку міжособистого конфлікту (за Х.Корнеліусом):**

3 – Непорозуміння;

5 – Дискомфорт;

2 - Напруга (стрес);

1 – Криза;

4 – Інцидент.

**9. Стрес як психологічна напруга в конфліктних ситуаціях пов’язаний з явищами в житті людини:**

А) негативними;

Б) позитивними;

В) значними.

**10. Внутрішньоособистістний конфлікт сприймається як конфлікт між:**

А) свідомим та несвідомим;

Б) несвідомими установками, мотивами;

В) свідомими установками, мотивами.

**11. Стиль конфліктної поведінки людини за Т.Томасом**

А) конкуренція;

Б) компроміс;

В) уникнення;

Г) співробітництво;

Ґ) пристосування;

Д) всі відповіді вірні.

**12. Стратегії суперництва:**

А) ведуть до ескалації конфлікту;

Б) характеризують людину як егоїста;

В) конструктивно вирішують конфлікт.

**13. Що відноситься до форми вирішення конфлікту**

А) пристосування, компроміс, суперництво, співробітництво, уникнення;

Б) перехід в інший конфлікт, затухання;

В) затвердження позицій та настанов .

**14. Фрустраційна реакція на конфлікт призводить людину до:**

А) агресії на себе;

Б) агресії на інших;

В) негативних реакцій;

Г) позитивних реакцій;

Ґ) всі відповіді невірні.

**15. Які конфлікти відносяться до соціальних конфліктів в великих групах:**

А ) національно-етнічні;

Б ) сімейні;

В ) земельні;

Г ) робочих колективах.

**16. Розставте порядок етапів розвитку конфлікту в великих групах (за Ф.Глазлом).**

Затвердіння позицій (3)

Хибні образи (4)

Поляризація (2)

Відгороджування (1)

Втрата обличчя (5)

Тотальна руйнація (9)

Руйнування центру координації (8)

Обмежене руйнування і насильство (7)

Погрози (6)

**17. Признання реальності конфлікту конфліктуючими, легітимізація та інституалізація конфлікту входять до складу:**

А) вирішення конфлікту;

Б) стимулювання конфлікту;

В) регулювання конфлікту;

Г) запобігання конфлікту;

**18. Стимулювання конфлікту передбачає**

А) вирішення виникаючих проблем;

Б) діагностику існуючої ситуації;

В) форму управління конфліктами.

**19. Термін фасилітація означає:**

А) полегшення;

Б) труднощі;

В) марноті.

**20. Гарвардська школа управління конфліктами передбачає:**

А) принципіальні перемови

Б) позиційний торг

В) силову взаємодію

**21. Яке з наведених тверджень є істинним:**

А) відсутність конфліктів не є надійним показником успішності спілкування;

Б) відсутність конфліктів є надійним показником успішності спілкування;

В) відсутність конфліктів обумовлює успішність спілкування.

**22. Конфліктологія як самостійна наука утворилася в західних країнах**

А) у середині ХХ століття;

Б) на початку ХІХ століття;

В) у 2000 роки;

Г) VI-VII ст. до н.е.

**23. Сукупність усіх конфліктів у цілому, т. т. усі протиріччя та проблеми, що існують у суспільстві – це**

А) предмет конфліктології;

Б) суб’єкт конфліктології;

В) об’єкт конфліктології;

Г) ціль конфліктології.

**24. Про який вид конфлікту йдеться: «Сторони-учасники конфлікту по-різному бачать бажаний стан об’єкту в майбутньому»?**

А) конфлікт думок;

Б) конфлікт поглядів;

В) конфлікт почуттів;

Г) конфлікт цілей.

**25. Встановіть відповідність між стратегіями поведінки людини в конфлікті та результатами вирішення конфлікту (позначте стрілкою), враховуючи, що опонент А і опонент Б – це дві людини, які конфліктують між собою:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Стратегіями поведінки в конфлікті | Результатами вирішення конфлікту |
| 1 | Співробітництво ( 5) | Опонент А і Б ділять виграш і втрати |
| 2 | Компроміс ( 1) | Виграє опонент А, програє опонент Б |
| 3 | Уникнення (4) | Програє опонент А, виграє опонент Б |
| 4 | Пристосування ( 3) | Програє і опонент А, і опонент Б |
| 5 | Суперництво ( 2) | Виграє і опонент А, і опонент Б |

**26. Зазначте елемент, якого не вистачає у структурі конфлікту: об’єкт конфлікту + предмет конфлікту + суб’єкт конфлікту + конфліктна ситуація + … = конфлікт**

А) причина;

Б) інцидент;

В) наслідки;

Г) зв’язок.

**27. Суб’єктивна картина ситуації, що створюється у психіці кожного учасника конфлікту – це :**

А) образ предмету конфлікту;

Б) зона розбіжностей;

В) образ конфліктної ситуації;

Г) внутрішня позиція опонентів.

**28. Установіть відповідність між типами конфліктів та їх змістом (позначте стрілкою)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № з/п | Типи конфліктів | Зміст конфліктів |
| 1 | Соціальний конфлікт( 2) | Один із типів конфліктів, суть якого полягає в тому, що він відбувається між тваринами |
| 2 | Внутришньоособистісний конфлікт (3) | Найвища стадія розвитку протиріч між людьми, соціальними групами, суспільства у цілому, що характеризується зіткненням протилежно спрямованих цілей, інтересів, позицій. |
| 3 | Зооконфлікт (1) | Внутрішній стан, що характеризується зіткненням протилежно спрямованих потреб, мотивів, інтересів людини |

**29. Визначте назву однієї із стратегій поведінки в конфлікті: «Учасники конфлікту не обговорюють конфліктних питань та відкладають прийняття рішення «на потім». Тим самим вони не відстоюють особисті інтереси та не враховують інтереси інших».**

А) компроміс;

Б) уникнення;

В) пристосування;

Г) конкуренція.

**30. Що НЕ включають в себе соціальні конфлікти:**

А) конфлікти між «хочу» та «можу»;

Б) міжособистісні конфлікти;

В) конфлікти між особистістю та групою;

Г) конфлікти між малими, середніми, великими соціальними групами.