|  |
| --- |
| Додаток до листа Департаменту освіти і науки25.05.2018 № 09-10/2830 |

Інформація

щодо реалізації Плану заходів з розвитку психологічної служби системи освіти Сумської області

на період до 2020 року у 2017-2018 навчальному році

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Завдання Плану заходів Міністерства освіти і науки України | Дата  | Очікуваний результат |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Розвиток психологічної служби системи освіти України** |
| 1.3. | Проводити щорічний моніторинг щодо забезпеченості навчальних закладів практичними психологами та соціальними педагогами | 2018-2020 |  В області двічі на рік проводиться моніторинг щодо забезпеченості закладів освіти практичними психологами та соціальними педагогами (вересень, травень). За результатами моніторингу готується аналітично-статистичний збірник «Психологічна служба системи освіти Сумської області (2017-2018 навчальний рік) (серпень 2018 року) |
| 1.4. | Забезпечити введення та збереження посад практичних психологів і соціальних педагогів у навчальних закладах усіх типів, форм власності та рівнів підпорядкування в умовах реформування системи освіти та адміністративно-територіального реформу-вання |  2018-2020 |  Станом на 25.05.2018 чисельність спеціалістів психологічної служби області становить 745 спеціалістів (2017 рік – 711 осіб). Протягом року в закладах освіти області введено 2,5 ставки практичного психолога (Білопільський, Ямпільський, Шосткинський райони, Миропільська сільська рада Краснопільського району) та 4,75 ставки соціального педагога (міста Суми, Конотоп, Сумський район, Степанівська селищна рада Сумського району) |
| **2. Удосконалення організаційного рівня функціонування психологічної служби системи освіти України** |
| 2.6. | Сприяти вдосконаленню роботи «Телефонів довіри» для консультування учнів, педагогів, батьків  | 2018-2020 |  При органах управління освітою створено 20 консультативних пунктів, 9 «Телефонів довіри», за якими можна отримати консультативну психологічну допомогу.  У закладах освіти створено інформаційні куточки із зазначенням «телефону довіри» Всеукраїнської дитячої лінії, Національної дитячої «гарячої лінії» |
| 2.7. | Проводити (щороку) вивчення стану розвитку психологічної служби системи освіти України | 2018-2020  |  Протягом 2017-2018 навчального року навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти здійснено вивчення стану розвитку психологічних служб Буринського та Лебединського районів (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 29.03.2018 № 09-13/1454), соціальних педагогів закладів професійної (професійно-технічної) освіти (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 08.12.2017 № 09-14/6171), практичних психологів закладів позашкільної освіти (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 13.11.2017 № 09-13/5635). У рамках вивчення питань на колегію Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації вивчено стан розвитку психологічних служб Буринської міської ради, Краснопільської селищної ради, міст Суми, Конотоп, Тростянецького району, шкіл-інтернатів області |
| 2.8. | Сприяти взаємодії інклюзивно-ресурсних центрів та фахівців психологічної служби в системі психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами дошкільного та шкільного віку в умовах інклюзивного навчання |  2018-2020 |  Функціонування інклюзивно-ресурсних центрів в області заплановано з 01.08.2018 |
| **3. Покращення науково-методичного забезпечення діяльності психологічної служби системи освіти України** |
| 3.1. | Розробити та впровадити в систему післядипломної педагогічної освіти програму спецкурсу підвищення кваліфікації педагогічних працівників «Підготовка вчителів до розвитку життєстійкості/ стресостійкості у дітей у навчальному закладі» |  2018 |  У навчально-тематичний план підвищення кваліфікації практичних психологів закладів освіти внесено теми з ознайомлення спеціалістів із програмою спецкурсу підвищення кваліфікації педагогічних працівників «Підготовка вчителів до розвитку життєстійкості/стресостійкості у дітей у навчальному закладі». Навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти у лютому 2018 року проведено 2 каскадні тренінги з ознайомлення спеціалістів психологічної служби з програмою «Підготовка вчителів до розвитку життєстійкості/стресостійкості у дітей у навчальному закладі» (53 спеціалісти). За результатами тренінгів практичними психологами проведено відповідне навчання для педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти області  |
| 3.2. | Розробити технології супроводу сімей, які виховують дітей з особливими освітніми потребами | 2018  |  Навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти впроваджено в практику роботи спеціалістів психологічної служби системи освіти області алгоритм супроводу дітей з особливими освітніми потребами, визначено зміст та форми роботи спеціаліста служби із сім’ями, які виховують дітей з особливими освітніми потребами. Методистами з психологічної служби розроблено методичні рекомендації для працівників психологічної служби закладів освіти щодо соціально-психологічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами в умовах закладу освіти, збірку психологічних порад «Психологічний супровід сімей, які виховують дітей з особливими освітніми потребами», буклети «З добротою в серці» (міста Суми, Охтирка, Конотопський, Охтирський, Середино-Будський райони) |
| 3.3. | Забезпечити підготовку та публікацію інформаційних, аналітичних матеріалів, методичних посібників, рекомендацій, статей з актуальних питань діяльності психологічної служби  | 2018-2020 |  Навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти протягом року підготовлено інструктивно-методичні листи з актуальних питань діяльності психологічної служби, зокрема: «Про психологічний супровід дітей із затримкою психічного розвитку в умовах загальноосвітнього навчального закладу» (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 21.08.2017 № 09-13/4011); «Про формування в учнів та студентів цінності життя, профілактику суїцидальних тенденцій» (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 04.12.2017 № 09-13/6036);  «Про психологічне забезпечення професійного самовизначення учнів у контексті реалізації концепції Нової української школи» (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 22.12.2017 № 09-13/6461); «Про психологічний супровід наступності дошкільної і початкової освіти в умовах впровадження нового Державного стандарту початкової загальної освіти» (лист Департаменту освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації від 06.06.2018 № 09-13/3025). За результатами моніторингу (травень 2018 року) буде підготовлено інструктивно-методичний лист «Про організаційно-управлінський та методичний супровід фахівців психологічної служби в умовах об’єднаних територіальних громад». Методистами, які відповідають за діяльність психологічної служби, протягом року підготовлено: методичні рекомендації: «Організація та проведення психолого-педагогічного консиліуму в закладах освіти», «Психологічний супровід сімей, які виховують дітей з особливими освітніми потребами»,«Попередження жорстокості та насилля серед підлітків», «Готуємось до школи», «Особливості роботи з обдарованими дітьми», «Булінг у сучасній школі: наслідки, профілактика», «Як допомогти дитині пережити горе», «По-передженняпрофесійноговигоряння педагогів», «Психологічний супровід дітей з особливими освітніми потребами», «Технології досягнення професійного успіху», «Шляхи попередження та розв’язання конфліктних ситуацій у закладах освіти», «Як долати стрес у педагогічній діяльності», «Формування мотиваційної готовності дітей до навчання у школі», «Комп’ютерна залежність: формування, діагностика, корекція і профілактика», «Забезпечення психологічного супроводу дітей з особливими потребами», «Дитячі страхи та їх корекція», «Психодіагностика суїцидальних схильностей дітей та учнів закладів освіти», «Психологічний супровід дітей групи ризику», «Психологічний супровід дітей, батьки яких є учасниками АТО» (міста Суми, Глухів, Шостка, Лебедин, Конотопський, Шосткинський, Бездрицька сільська рада Сумського району, Бочечківська сільська рада Конотопського району та інші); методичні посібники: «Організація роботи батьківсько-дитячого клубу в умовах закладу дошкільної освіти», «Профорієнтаційна робота в сучасній школі», «Шкільне насильство як актуальна соціально-психологічна проблема», «Гіперактивні діти: причини, способи корекції», «Профілактика девіантної поведінки» (місто Глухів, Конотоп, Лебединський, Білопільський райони); інформаційно-методичний бюлетень «Психологічні особливості впровадження компетентнісного навчання» (м. Ромни); буклети та пам’ятки: «Організації психолого-педагогічного супроводу дітей з особливими освітніми потребами», «Особливості організації роботи та психологічний супровід в умовах Нової української школи»; «Формування стресостійкості особистості в сучасних умовах життя», «Профілактика суїцидальної поведінки у дітей» (м. Ромни, Конотопський район)  |
| 3.4. | Розробити і впровадити інноваційні програми тренінгів для всіх учасників навчально-виховного процесу з актуальних питань діяльності психологічної служби | 2018-2020 |  Навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти розроблено та впроваджено в практику роботи спеціалістів служби тренінги «Педагогіка партнерства – ключовий компонент Нової української школи», «Створення психологічно безпечного освітнього середовища в умовах закладу загальної середньої освіти» |
| 3.5. | Забезпечити методичний супровід профілактики різних форм насильства серед учнів шляхом упровадження відновних практик у навчальних закладах | 2018-2020 |  Станом на 25.05.2018 у 40 закладах освіти функціонують Служби порозуміння. У січні 2018 року для керівників Служб порозуміння закладів освіти області проведено нараду «Утвердження культури миру в закладах освіти», на якій розглянуто питання вдосконалення діяльності служб  |
| 3.6. | Забезпечити реалізацію навчально-профілактичних програм через «Дорослішай на здоров’я», «Особиста гідність. Безпека життя. Громадянська позиція», «Розвиток психосоціальної стійкості до стресу» тощо | 2018-2020 |  У 2017-2018 навчальному році програма «Дорослішай на здоров’я!» впроваджується у 56 закладах загальної середньої та професійно-технічної освіти. Програмою охоплено 1 077 учнів. У червні 2018 року заплановано проведення тренінг-курсу з підготовки спеціалістів служби для роботи за програмою (25 осіб).  Програма «Особиста гідність. Безпека життя. Громадянська позиція» повністю або частково впроваджується у 102 закладах загальної середньої освіти. Навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти для педагогічних працівників закладів освіти Глухівського району та Березівської сільської ради, заступників директорів з виховної роботи закладів професійної (професійно-технічної) освіти області проведено семінар-тренінг «Методика впровадження програми виховних заходів з питань протидії торгівлі людьми «Особиста гідність. Безпека життя. Громадянська позиція» (лютий 2018 року)  |
| **4. Підвищення якості роботи працівників психологічної служби системи освіти України** |
| 4.2. | Упроваджувати програми соціально-педагогічної та психологічної роботи з профілактики насильства, конфліктів в учнівському середовищі з використанням медіації  | 2018-2020  |  Станом на 25.05.2018 у 40 закладах освіти створені та діють Служби порозуміння. Протягом року учнями-медіаторами проведено 344 медіаційних зустрічі та «кіл примирення», якими охоплено 1 786 учнів. З метою розширення мережі шкіл, де упроваджується шкільна медіація, у лютому 2018 року на базі Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти 26 практичних психологів пройшли навчання за програмою «Базові навички медіатора в навчальному закладі. Забезпечення участі жінок і дітей у розв’язанні конфліктів і миробудуванні» |
| 4.3. | Вивчати стан (щороку) забезпеченості матеріально-технічних умов (окремі кабінети, обладнання, науково-методична база) для організації діяльності працівників психологічної служби | 2018-2020  |  З метою вивчення стану забезпеченості матеріально-технічних умов для організації діяльності працівників психологічної служби у вересні 2017 року проведено моніторинг щодо забезпечення працівникам служби належних умов праці. Протягом лютого – травня 2018 року з метою покращення умов праці практичних психологів закладів дошкільної освіти в області проведено обласний огляд-конкурс на кращий психологічний кабінет закладу дошкільної освіти. Конкурс проведено у 2 етапи: районний/міський та обласний. Для участі в обласному етапі заявлено 16 кабінетів |
| 4.4. | Забезпечити роботу online-студії з обміну досвідом «Інноваційна діяльність фахівців психологічної служби системи освіти»  | 2018-2020 |  Вивчається питання технічного забезпечення роботи online-студії |
| 4.5. | Упроваджувати інформаційно-освітню протиалкогольну програму «Сімейна розмова» | 2018-2020 |  Інформаційно-освітня протиалкогольна програма «Сімейна розмова» в закладах освіти області не впроваджується. Натомість упроваджуються програми, рекомендовані Міністерством освіти і науки України, зокрема: «Сприяння просвітницькій роботі «рівний – рівному» серед молоді України щодо здорового способу життя». Програму впроваджено в 72 закладах загальної середньої освіти, 13 закладах професійно-технічної освіти; працює 39 факультативів, 17 гуртків та 41 тренінгова група. Усього до роботи за програмою залучено 1 617 учнів;  «Я – моє життя – моє здоров’я». Програму впроваджено в 35 закладах загальної середньої освіти; працює 17 факультативів, 4 гуртки та 15 тренінгових груп. Усього до роботи за програмою залучено 744 учні.  Для учасників програм 17 травня 2018 року проведено ХVІ обласний зліт, у роботі якого взяли участь 64 тренери та підлітки закладів загальної середньої та професійно-технічної освіти |
| 4.6. | Упровадити курс (спецкурс) для практичних психологів і соціальних педагогів: - «Базові навички медіатора в навчальному закладі. Забезпечення участі жінок і дітей у розв’язанні конфліктів і миробудуванні»;- «Протидія торгівлі людьми в Україні»: спецкурс для педагогічних працівників;- «Навчіть дитину захищатися» (з питань попередження сексуального насильства над дітьми);- «Навички кризового консультування та розвиток психосоціальної стійкості до стресу в дітей» | 2018-2020 |  Спецкурс «Навички кризового консультування та розвиток психосоціальної стійкості до стресу в дітей» включено до навчально-тематичного плану підвищення кваліфікації практичних психологів закладів освіти. Курс «Базові навички медіатора в навчальному закладі. Забезпечення участі жінок і дітей у розв’язанні конфліктів і миробудуванні» впроваджується у рамках експрес-курсів за 40-годинною програмою. У 2018 році на базі Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти заплановано дві групи з цього курсу (лютий, жовтень). У лютому 2018 року навчання пройшли 26 практичних психологів. Запровадження спецкурсів «Протидія торгівлі людьми в Україні», «Навчіть дитину захищатися» заплановано на 2019 рік |
| **5. Підвищення психологічної компетентності керівників закладів і установ освіти** |
| 5.1. | Забезпечити включення в програму курсів підвищення кваліфікації керівників, заступників керівників установ та навчальних закладів системи освіти всіх рівнів тематичних курсів (спецкурсів) з актуальних питань діяльності психологічної служби | 2018-2020 |  До навчально-тематичного плану підвищення кваліфікації директорів навчально-виховних комплексів уведено спецкурс «Роль і місце психологічної служби в умовах реформування освіти та децентралізації»  |
| 5.2. | Підготувати методичні рекомендації для керівників установ освіти та навчальних закладів усіх типів, форм власності та рівнів підпорядкування з актуальних питань діяльності психологічної служби системи освіти та оптимізації організаційно-управлінської складової в реалізації напрямків діяльності психологічної служби | 2018-2020 |  Навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти підготовлено до друку методичні рекомендації «Психологічний супровід Нової української школи» |
| 5.3. | Забезпечити організацію та проведення семінарів, тренінгів, засідань «круглих столів» для керівників закладів і установ освіти з метою підвищення якості управлінської діяльності в умовах формування нової української школи за тематикою: «Організаційно-правові аспекти діяльності психологічної служби системи освіти»; «Ефективний менеджмент у закладах освіти»; «Формування організаторських умінь, комунікативної і конфлікт-тологічної компетентності»; «Підвищення психологічної культури»; «Формування готовності всіх учасників навчально-виховного процесу до впровадження концепції Нової української школи»; «Психологічні особливості розвитку професійних компетенцій вчителя в сучасних умовах»; «Психологічні аспекти управління освітніми закладами в умовах реформування системи освіти»; «Діяльність психологічної служби в умовах децентралізації та реформування освіти»; «Психологічний супровід управлінської діяльності в загальноосвітньому навчальному закладі»  | 2018-20202018-2020 |  Протягом звітного періоду методистами, які відповідають за діяльність психологічної служби, для керівників закладів і установ освіти проведено: семінари, наради: «Формування психологічної готовності педагогів до впровадження концепції Нової української школи», «Упровадження нового Державного стандарту початкової загальної освіти – перші кроки на шляху до впровадження змін», «Про організацію роботи з учителями, які працюватимуть у перших класах», «Організація роботи психологічної служби в умовах об’єднаних територіальних громад», «Організація роботи психолого-педагогічного консиліуму в закладі з інклюзивним навчанням», «Педагогіка партнерства – ключовий компонент Нової української школи», **«Психолого-педагогічні аспекти управління закладом в умовах становлення нової української школи» (міста Лебедин, Шостка, Сумський, Краснопільський райони**; Березівська сільська рада); тренінг «Психологічна безпека освітнього середовища» (Середино-Будський район); ділова гра «Займи позицію» (м. Суми); засідання у форматі «круглого столу» «Діяльність психологічної служби в умовах децентралізації та реформування освіти» (м. Охтирка), «Організаційно – правові аспекти діяльності психологічної служби системи освіти» (Конотопський район); практичне заняття для вчителів початкової ланки «Педагогіка партнерства – ключовий компонент формули Нової школи» (м. Глухів);  тренінги для працівників відділу освіти, молоді та спорту «Формування організаторських умінь, комунікативної і конфліктологічної компетентності», «Формування особистісної готовності до інноваційної діяльності», «Підвищення психологічної культури», «Ефективні стратегії: створення позитивної мотивації, відкриття своєї місії, прийняття рішень і постановка цілей» (Конотопський район, Грунська сільська рада Охтирського району, міста Охтирка, Суми). Навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти у рамках обласного Форуму директорів закладів загальної середньої освіти (вересень 2017 року) проведено інтерактивне анкетування «Реформа освіти очима директорів», результати якого висвітлено під час Форуму |
| 5.4. | Розробити програми та забезпечити проведення навчальних семінарів з питань: «Роль, місце та основні функції практичного психолога, соціального педагога в організації навчально-виховного процесу» для керівників навчальних закладів; «Психологічна підготовка керівника закладу освіти до роботи в умовах соціокультурних змін»; «Психолого-педагогічний супровід організації навчально-виховного процесу в умовах реформування освіти» для керівників районних (міських) методичних центрів (кабінетів); кейс-курс «Психологічна та соціальна компетентність керівників та педагогічних працівників освітньої організації в процесі реалізації Концепції Нової української школи» | 2018-2020 |  Навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти розроблено та проведено семінар для керівників навчально-виховних комплексів області з тем «Роль, місце та основні функції практичного психолога, соціального педагога в організації освітнього процесу» (лютий 2018 року) та «Психологічна підготовка керівника закладу освіти до роботи в умовах соціокультурних змін» (квітень 2018 року) |
| **6. Проведення заходів щодо розвитку психологічної служби системи освіти України** |
|  | Забезпечити організацію та проведення міжнародних, всеукраїнських конференцій, семінарів-нарад, тематичних семінарів, виставок, засідань «круглих столів», науково-методичних масових заходів, конкурсів, майстер-класів, нарад, консиліумів, форумів, методичних об’єднань, тематичних вебінарів з актуальних питань розвитку психологічної служби всіх рівнів освіти за спільної участі керівників установ освіти, навчальних закладів та працівників психологічної служби з метою пошуку нових шляхів професійної взаємодії і розвитку | 2018-2020 |  Протягом 2017-2018 навчального року навчально-методичним центром психологічної служби Комунального закладу Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти проведено або взято участь: ІV Всеукраїнська науково-практична конференція «Особистість у кризових умовах та критичних ситуаціях життя: психотехнології особистісних змін» (співорганізатор) (лютий 2018 року); обласна науково-практична конференція «Сучасні підходи до попередження насильства та популяризації культури миру в закладах загальної середньої освіти» (вересень 2017 року). У роботі конференції взяли участь спеціалісти психологічної служби, заступники директорів з виховної роботи закладів загальної середньої освіти; VІІ обласний Психологічний Форум «Психологічні горизонти: теоретичний потенціал та практичні інновації» (квітень 2018 року); обласна виставка «Психологічні горизонти освіти» (квітень 2018 року); нарада для керівників органів управління освітою, де висвітлено питання «Діяльність психологічної служби системи освіти в умовах децентралізації та реформування освіти» (вересень 2017 року); обласний методичний брифінг «Співробітництво в інклюзивному класі» (для вчителів, завідувачів психолого-медико-педагогічними консультаціями, асистентів вчителів) (лютий 2018 року); тренінг для директорів районних, міських центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді з питання впровадження відновних практик (листопад 2017 року); обласна конференція «Навчальний заклад – територія здоров’я» за участю завідувачів методичними кабінетами органів управління освітою, учителів (листопад 2017 року); обласний науково-практичний семінар «Зміст і структура роботи закладу професійної (професійно-технічної) освіти з учнями з особливими освітніми потребами (у рамках експерименту регіонального рівня «Професійна підготовка учнів з особливими освітніми потребами у професійно-технічному навчальному закладі») (січень, травень 2018 року);  нарада для спеціалістів органів управління освітою, які відповідають за початкову освіту «Формування психологічної готовності вчителів до роботи за новим державним стандартом початкової загальної освіти» (лютий 2018 року); участь у засіданні «круглого столу» «Професійна підготовка учнів з особливими освітніми потребами: реалії та перспективи» (у рамках ІХ Міжнародної виставки «Сучасні заклади освіти» та Сьомої міжнародної виставки освіти за кордоном «World Edu» (березень 2018 року); нарада для спеціалістів органів управління освітою, які відповідають за дошкільну освіту «Психологічний супровід наступності дошкільної та початкової освіти» (травень 2018 року)  |
| 6.3. | Сприяти узагальненню та поширенню інноваційного досвіду роботи працівників психологічної служби  | 2018-2020 |  Протягом 2017-2018 навчального року узагальнено досвід роботи практичних психологів, соціальних педагогів закладів освіти області з питань: «Організація та проведення психолого-педагогічного консиліуму в інклюзивних закладах» (м. Суми); «Тематичні тижні в закладах освіти» (м. Су-ми); «Психологічний супровід дітей підліткового віку» (м. Охтирка). Досвід роботи практичного психолога ДПТНЗ «Сумське вище професійне училище будівництва і дизайну» Біловол Л.В. з теми «Формування компетентності учнів з особливими освітніми потребами шляхом упровадження інформаційно-комп’ютерних технологій», представлений на дев’ятій міжна-родній виставці «Сучасні заклади освіти – 2018», отримав золоту медаль у но-мінації «Інноваційні підходи до розбудови інклюзивної освіти як умова роз-витку соціальної компетентності дітей і молоді з особливими потребами» У журналі видавництва «Основа» та на освітньому порталі «На урок» надруковано розробки практичного психолога Воронізької загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів імені П.О. Куліша Шосткинської районної ради Сердюк В.М. «Інклюзивна освіта в школі», «Збереження психічного здоров’я педагогів», «Методи саморегуляції в умовах стресу».  Практичні психологи Лебединської спеціалізованої школи І-ІІІ ступенів № 7 Звоновська О.І. та Лебединської загальноосвітньої школи І-ІІІ ступенів Кравченко Т.О. взяли участь у Всеукраїнському конкурсі інноваційних розробок виховної та превентивної роботи щодо запобігання торгівлі людьми. У рамках атестації спеціалістів служби проведено творчі звіти практичних психологів, які атестувалися на встановлення кваліфікаційної категорії «спеціаліст вищої категорії»  |

Начальник відділу інклюзивної освіти, позашкільної та виховної роботи Ю.І. Харламов