**Розвиток «soft skills» і «hard skills» як необхідна умова вдосконалення професійних компетентностей сучасного педагога**

(методичні рекомендації)

|  |
| --- |
|  |

В умовах дистанційної освіти, спричиненої воєнним станом, захворюванністю на COVID-19, реалізація Концепції «Нова українська школа» потребує формування особистості вчителя, що вміє: адаптуватися до значного інформаційного навантаження, умов й обставин праці; аналізувати власні дії; швидко приймати рішення; бути комунікабельним, ініціативним; усебічно та професійно розвиватися. До сучасного українського вчителя зростають вимоги як до фахівця, зорієнтованого на професійний та особистісний розвиток, здатного навчатися та розвиватися впродовж життя; готового до постійного професійного росту, підвищення професійної компетентності.

Із реформуванням системи освіти в Україні, зростають професійні вимоги до вчителя – на перший план виходять загальні і професійні компетентності; розвинені навики не тільки «hard skills», а й «soft skills». Адже, щоб досягти професійного успіху, педагогу недостатньо професійних знань, уміньта трудового досвіду. Йому потрібно розвивати навики, які відповідають за емоційний інтелект, лідерські якості, емпатію, креативність, критичне мислення, самодисципліну тощо.

Навики – це поєднання знань і вмінь, які отримані упродовж життя, складовими яких є знання (сукупність інформації з будь-якої галузі, набутої у процесі навчання, дослідження тощо) та вміння (здобуті на основі досвіду та знань здатність робити щось якісно) [6].

Навики «hard skills» (англ. hard skills – «жорсткі навики») – це професійні навики, які людина отримує через освіту. «Hard skills» – є стійкими, їх можна наочно продемонструвати, виміряти, оцінити, перевірити, зіставити з конкректними конструкціями та характеристиками [3]. «Жорсткі навики» належать до переліку вимог, викладених у посадових інструкціях працівників закладів освіти, розподілених на ряд простих та остаточних дій; засвоюються під час постійної практики; можуть бути доведені до автоматизму та застосовуватися в освітній повсякденній діяльності вчителя з дотриманням ним чітко встановленої послідовності дій [2]. Вони є незмінними незалежно від того, у якому закладі, колективі працює людина. «Жорсткі навики» майже неможливо втратити, їх можна лише удосконалити на профільних курсах, семінарах, тренінгах тощо.

Навики «soft skills» (англ. soft skills – «гнучкі навики») – це універсальні соціально-психологічні особисті якості людини, які безпосередньо залежать від неї та впливають на успішність, дають змогу ефективно та гармонійно взаємодіяти з іншими. «Гнучкі навики» учителя – набуті навики, які він отримує через додаткову освіту й особистий досвід; використовує для подальшого розвитку професіоналізму в своїй освітній діяльності [2].

«Soft skills» складно виміряти кількісними показниками. До них належать комунікативні навики, здатність вирішувати конфлікти, уміння працювати в команді, адаптивність. Ці якості можуть залежати від характеру людини або сформуватися з досвідом, їх важко оцінити.

Навики «soft skills» застосовуються для позначення сукупності нематеріальних особистісних якостей, рис, ознак, звичок і поглядів, які можна використовувати на різних посадах та під час виконання різних видів робіт. Такі навики не є фаховими, хоча широко застосовуються. Прикладами «soft skills» є: емпатія, лідерство, уміння навчатися впродовж життя, почуття відповідальності, загальнокультурна, екологічна грамотність, ерудованість, креативність, доброчесність, самооцінка, самоуправління, мотивація, гнучкість, комунікабельність, тайм-менеджмент, ухвалення рішень тощо.

Звертаємо увагу, що «soft skills» учителя нової української школи передбачають: уміння швидко реагувати на зміни навколишнього середовища й адаптовуватися; знаходити нестандартні відповіді на стандартні задачі; володіти майстерно «словом»; спроможність до генерування великої кількості ідей; здатність до виявлення, постановки та вирішення проблем; уміння працювати в команді; емоційний інтелект; критичне мислення; креативність [4].

Щоб бути конкурентоспроможним компетентним спеціалістом, потрібно мати не тільки професійні «жорсткі» навики, але й певні «гнучкі» компетенції. У дослідженні, проведеному Гарвардським університетом, відзначається, що успішність у роботі на 85 % залежить від розвинених «soft skills», і тільки на 15% – від «hard skills». Адже для вирішення технічних завдань можна застосувати «штучний інтелект», який не зможе замінити людину у питаннях комунікації, стратегічного та творчого мислення.

Сучасний учитель нової української школи має бути всебічно розвиненим*.* Щоб стати «агентом змін», коучем, фасилітатором, тьютором, тренером йому потрібно працювати над універсальними компетенціями, які умовно можна розділити на чотири напрями навиків: базові комунікативні, самоменеджменту, ефективного мислення, управлінські. Адже учитель нової української школи: психологічно та емоційно компетентна людина; лідер і менеджер; професіонал вільний від стереотипів; ефективний комунікатор і фасилітатор.

Учитель – це професія з однаково потрібними «hard skills» і «soft skills», важливими як професійними знаннями й уміння, так і особистісними якостями. Поєднання навиків надасть можливість досягати результатів удосконалення професійних компетентностей швидше та якісніше.

Пропонуємо «дорожню карту» роботи над розвитком і вдосконаленням «hard skills» і «soft skills» (за Кирилюк О.) [4].

1. Складіть SWOT-аналіз (strengths, weaknesses, opportunities, threats – сильні сторони, слабкі сторони, можливості, загрози) своєї особистості, визначивши слабкі, сильні сторони, зовнішні чинники, що сприяють або перешкоджають досягненню мети.
2. Зробіть дві колонки у Word, Excel або на аркуші паперу, позначте їх: «+» та «–», або три колонки: «Розвинені навики», «Потребують покращення», «Нерозвинені навики».
3. Визначте для себе пріоритети, від найбільш до найменш важливого, на вашу думку, навика, беручи до уваги поточні задачі та найближчі плани професійного розвитку.
4. Опрацьовуйте пріоритетні навики за допомогою курсів з розвитку «hard skills» і «soft skills», вебінарів, семінарів, презентаційних матеріалів, занять-лекцій, тренінгів, практикумів, творчих занять, ділових та імітаційних ігор, кейс-стаді, індивідуальних та групових проєктів, відео, навчальної літератури, онлайн-тестів, інтенсивів тощо – різних форм організації роботи, які допоможуть розвивати й удосконалювати необхідні вміння.
5. Систематично працюйте над власним професійно-особистісним зростанням, професійним саморозвитком і самоосвітою, виявляючи ініціативу пошуку різноманітних джерел інформації для досягнення мети.
6. Оцініть свій рівень «до» і «після» опрацювання необхідних навиків. Простіше це простежити із «hard skills», ніж «soft skills». Наприклад: чи вдалось освоїти [графічний редактор](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D1%80%D0%B0%D1%84%D1%96%D1%87%D0%BD%D0%B8%D0%B9_%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%BE%D1%80), розроблений фірмою Adobe Photoshop за два тижні? Чи допоміг тижневий тренінг покращити комунікаційні навички? Чи помічаєте ви різницю у спілкуванні з вашими колегами, учнями, батьками учнів?
7. Застосовуйте отримані знання у власній професійній діяльності та повсякденному житті.
8. Відшукуйте нові можливості для розвитку та вдосконалення навиків «hard skills» і «soft skills», адже немає меж досконалості.

Для розвитку та вдосконалення «жорстких навиків» і «гнучких навиків» у професійній освітній діяльності вчителів рекомендуємо використовувати освітні інтернет-платформи, на яких можна знайти онлайн курси; сертифікаційні програми; тренінги; семінари, майстер-класи, вебінари, відео, презентаційні матеріали із зазначеного напряму: EdEra (<https://www.ed-era.com>); платформа масових відкритих онлайн-курсів «Прометеус» (<https://prometheus.org.ua>); Центр нової освіти Івана Іванова (<http://ed-center.org>); Платформа Нової української школи (<http://nus.inf.ua>); Український освітній онлайн-портал для вчителів «На урок» (<https://naurok.com.ua>); Національна освітня платформа «Всеосвіта» (<https://vseosvita.ua>); платформа онлайн-освіти зі сталого розвитку Impactorium (<https://impactorium.org/uk>); платформа спільноти українських освітян EdCamp Ukraine (<https://www.edcamp.ua>); тренінговий центр «Сертифіковані українські технології освіти» (<https://suto-tc.com/>).

Для спрямування своєї діяльності на більш детальне ознайомлення та удосконалення навиків «soft skills», пропонуємо вчителям переглянути та опрацювати вебінари:

* **Бачурін І. Онлайн-курси «**Soft Skills»: як розвивати навички майбутнього.URL: <https://cutt.ly/ZBcDmxg>
* Власова Н. Формування «soft skills» через упровадження концепції НУШ у середній і старшій школі. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=pEclz3FVfKo>
* Кирилюк О. «Soft Skills» – навички професійного успіху. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=-xuHhVm1HN8](%20https://www.youtube.com/watch?v=-xuHhVm1HN8)
* Литвин К. «Soft Skills». Розвиваємо навички для успішного майбутнього. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=XM5txFR6jT0>

Отже, для успішного вдосконалення власної професійної компетентності учителі мають володіти не лише «hard skills», професійними знаннями, але й розвиненими навиками «soft skills», бути готовими до ефективної соціальної взаємодії, переходити від одного виду діяльності до іншого, самовдосконалюватися та навчатися протягом життя, керувати емоціями і протидіяти стресу, передбачати ризики та нівелювати їх, креативно та критично мислити, раціонально організовувати власний час, чітко визначати цілі та способи їхнього досягнення. Для професійного розвитку учителя має значення не лише те, які навики у нього є, а те, як правильно він їх використовує. «Жорсткі» і «гнучкі навики» є доповненням одні одних, адже перші – допомагають учителю якісно виконувати освітню роботу, а інші – стати справжнім професіоналом своєї справи.

Використані джерела

1. Бондаренко О. Що таке hard та soft skills? У чому різниця та що важливіше. URL: <https://freelancehunt.com/blog/shcho-takie-hard-ta-soft-skills/>
2. Бугайчук А. «Hard skills» та «soft skills» у чому різниця? *Школа.* 2019. № 6 (162). С. 10–25.
3. Власенко О. Розвиваємо та розвиваємося: джерела натхнення для вдосконалення професійних і універсальних навичок. *Директор школи*. 2021. № 1–2. С.38–63.
4. Кирилюк О. Soft Skills – навички професійного успіху. URL: [https://www.youtube.com/watch?v=-xuHhVm1HN8](%20https://www.youtube.com/watch?v=-xuHhVm1HN8)
5. Литвин К. Soft Skills. Розвиваємо навички для успішного майбутнього. <https://www.youtube.com/watch?v=XM5txFR6jT0>
6. Тілікіна Н. Навички ХХІ століття та умови їх формування і розвитку для молоді. URL: <https://cutt.ly/TByDv65>

Методист з початкової освіти

навчально-методичного відділу

координації освітньої діяльності

та професійного розвитку КЗ СОІППО О.В. Курган