

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКА ОБЛАСНА РАДА
Комунальний заклад
Сумський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти
Кафедра педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Проректор з навчально-
методичної роботи


С.М. Панченко

“1” вересня 2023 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ІТ технології в менеджменті

(Шифр за ОПП: ВК 5.2)

галузь знань 07 Управління та адміністрування

спеціальність 073 Менеджмент

освітньо-професійна програма Менеджмент і адміністрування

факультет підвищення кваліфікації та перепідготовки

Кредитно-трансферна система
організації навчального процесу

Суми – 2023

Робоча програма з навчальної дисципліни «ІТ технології в менеджменті» для студентів за галуззю знань 07 Управління та адміністрування за спеціальністю 073 Менеджмент, освітньо-професійна програма Менеджмент і адміністрування. – Суми, 2023.

Розробники: Подліняєва О.О, кандидат педагогічних наук, доцент, доцент кафедри освітніх та інформаційних технологій КЗ СОШПО

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту

Протокол № 1 від «31» серпня 2023 р.

Завідувач кафедри:
Єфремова Г.Л.
«31» серпня 2023 р.



1. ОПИС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Найменування показників	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
		Денна форма навчання
Кількість кредитів – 3	Галузь знань 07 Управління та адміністрування	<i>Вибіркова</i>
Модулів – 2	Спеціальність <u>073</u> Менеджмент освітньо-професійна програма Менеджмент і адміністрування	Рік підготовки: 2-й
Змістових модулів – 2		Семестр
Індивідуальне науково-дослідне завдання <u>реферат</u> <small>(назва)</small>		
Загальна кількість годин - 120		3-й
Тижневих годин для денної форми навчання: аудиторних – 1,5 самостійної роботи студента – 7,5	Освітньо-кваліфікаційний рівень: <u>магістр</u>	Лекції 18 год.
		Практичні, семінарські 22 год.
		Самостійна робота 80 год.
		Вид контролю: залік

2. МЕТА ТА ЗАВДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Метою навчальної дисципліни «ІТ технології в менеджменті» є формування у майбутніх менеджерів знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі здійснення управлінської діяльності в організації.

Основними **завданнями** вивчення дисципліни «ІТ технології в менеджменті» є:

- оволодіння технологічними основами інформатизації менеджменту та дослідження інформаційних процесів у системі управління;
- дослідження основних підходів до застосування інформаційних систем та технологій у сучасному бізнесі та оволодіння методами оцінки впровадження та функціонування інформаційних систем у менеджменті;
- дослідження закономірності формування інформаційного забезпечення управлінської діяльності; знати концептуальні основи побудови та функціонування інформаційних систем у менеджменті та вміти використовувати методи формалізації управлінської інформації;
- оволодіння навичками пошуку інформації з різних інформаційних джерел, використання цієї інформації для прийняття рішень і розробки їх альтернативних варіантів на основі використання інформаційних систем та комп'ютерних технологій.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні

знати:

- зміст функціональних сфер діяльності організації;
- основні інформаційні цикли, які передбачає технологічна схема процесу управління;
- взаємозв'язки базових моделей менеджменту з окремими видами комп'ютеризованих інформаційних систем;
- інструментарії та стратегії, що мають відношення до діагностування та аналізу різних типів управлінських проблем;
- вимоги до якості управлінської інформації;
- методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації.

вміти:

- визначати склад та структуру інформаційного забезпечення управлінської діяльності в залежності від базової моделі менеджменту, визначати концептуальні основи побудови та функціонування інформаційних систем в менеджменті;
- самостійно класифікувати управлінську інформацію, в залежності від її ролі в процесі управління;
- використовувати методи економічного аналізу впровадження та функціонування інформаційних систем;

- самостійно визначати пріоритетність оцінки характеристик управлінської інформації з точки зору її важливості для процесу управління та оцінювати оптимальність співвідношення між вартістю інформації та вигодою від її придбання;
- виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;
- виявляти навички організаційного проектування;
- виконувати комп'ютерні обчислення, що мають відношення до менеджменту та економіки, використовуючи належне програмне забезпечення, що є необхідними для управлінської діяльності, знання як аналізувати та відображати результати.

3. ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Змістовий модуль I. Вступ до інформаційних технологій в менеджменті

Тема 1. Історія розвитку ІТ технологій в менеджменті, їх роль та класифікація.

Основні поняття і визначення. Сутність інформаційної системи з різних поглядів. Розвиток інформаційних систем. Етапи розвитку ІС. Роль інформаційних систем в управлінні організаціями. Інформатизація в області управління економічними процесами. Класифікація інформаційних систем. Функціональні компоненти інформаційних систем.

Тема 2. Хмарні обчислення; класифікація, переваги, моделі розгортання та обслуговування.

Теорія хмар. Сутність та характеристика хмарних обчислень. Моделі хмарних обчислень. Software as a Service (SaaS), Platform as a Service (PaaS), Infrastructure as a Service (IaaS). Моделі розгортання хмарних обчислень. Private Cloud, Community cloud, Public cloud, Hybrid cloud. Популярні сфери використання хмарних обчислень. Хмарні обчислення на маркетингових платформах. Хмарні обчислення й освіта. Хмарні обчислення й охорона здоров'я. Стрімінгові розважальні платформи. Головні рішення і технології, які використовують хмарні обчислення.

Тема 3. Інтелектуальні системи в менеджменті.

Огляд та особливості інтелектуальних систем. Класифікація завдань інтелектуальної інформаційної системи. Типи інтелектуальних систем в менеджменті. Застосування інтелектуальних систем в менеджменті. Виклики та етичні аспекти застосування інтелектуальних систем.

Тема 4. Цифрові технології та приклади їх застосування в менеджменті

Цифрові технології. Переваги використання цифрових технологій в менеджменті. Види цифрових технологій, що використовуються в менеджменті. Особливості застосування цифрових технологій у менеджменті. Цифрова трансформація менеджменту персоналу.

Змістовий модуль 2. Основи ІТ в управлінні організацією

Тема 5. Системний підхід до управління ІТ

Управління організаційним розвитком. Системний підхід до створення інформаційних систем. Поняття життєвого циклу ІС. Моделі життєвого циклу інформаційних систем. Методи створення інформаційних систем. Впровадження інформаційних систем на підприємстві

Тема 6. Інфраструктура ІТ в організації.

Поняття інфраструктури ІТ та її значення в управлінні. Функції ІТ-інфраструктури. Основні компоненти ІТ-інфраструктури. Типи ІТ-інфраструктур, їх планування, проектування, адміністрування та підтримка.

Тема 7. Інформаційні системи в управлінні

Огляд інформаційних систем (ІС). Функції інформаційних систем. Роль ІС у прийнятті рішень. Стратегічне управління ІС. Тенденції у розвитку ІС та їх практичне застосування.

Тема 8. Автоматизація управлінських процесів

Управлінські процеси та їх структура. Сутність та принципи автоматизації управління. Інструменти автоматизації та основні методи її впровадження. Інформація та її роль в процесі управління. Проектування автоматизованої інформаційної системи. Сучасні підходи до створення інформаційних систем на підприємствах. Структурно-орієнтований підхід. Об'єктно-орієнтований підхід. Процесно-орієнтований підхід. Case-технології. Еволюція стратегічних моделей управління підприємством. Системи планування матеріальних ресурсів (MRP). Системи планування виробничих ресурсів (MRP II). Системи планування ресурсів підприємства (ERP). Системи планування ресурсів підприємства, синхронізовані зі споживачами (CSRP). Розвинуті системи планування (APS). Корпоративна інформаційна система R/3. Системи інтеграції ланцюжків поставок SCI.

4. СТРУКТУРА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин			
	Денна форма			
	Усього	у тому числі		
		л	сем. / пр.	с/р
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Модуль 1				
Змістовий модуль 1. Вступ до інформаційних технологій в менеджменті.				
Тема 1. Історія розвитку ІТ технологій в менеджменті, їх роль та класифікація.		2	2	10
Тема 2. Хмарні обчислення; класифікація, переваги, моделі розгортання та обслуговування.		2	4	5
Тема 3. Інтелектуальні системи в менеджменті.		2	2	5
Тема 4. Цифрові технології та приклади їх застосування в менеджменті.		4	2	10
Разом за змістовим модулем 1		10	10	30
Змістовий модуль 2. Основи ІТ в управлінні організацією.				
Тема 5. Системний підхід до управління ІТ.		2	2	10
Тема 6. Інфраструктура ІТ в організації.		2	2	5
Тема 7. Інформаційні системи в управлінні.		2	4	5
Тема 8. Автоматизація управлінських процесів.		2	4	10
Разом за змістовим модулем 2		8	12	30
Усього годин	120	18	22	60
Модуль 2				
ІНДЗ		-	-	20
Усього годин	120	18	22	80

5. ТЕМИ СЕМІНАРСЬКИХ (ПРАКТИЧНИХ) ЗАНЯТЬ

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Історія розвитку ІТ технологій в менеджменті, їх роль та класифікація.	2
2	Тема 2. Хмарні обчислення; класифікація, переваги, моделі розгортання та обслуговування.	4
3	Тема 3. Інтелектуальні системи в менеджменті.	2
4	Тема 4. Цифрові технології та приклади їх застосування в менеджменті	4
5	Тема 5. Системний підхід до управління	2
6	Тема 6. Інфраструктура ІТ в організації	2
7	Тема 7. Інформаційні системи в управлінні	2
8	Тема 8. Автоматизація управлінських процесів	4
	Разом	22

6. САМОСТІЙНА РОБОТА

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Тема 1. Інформація та інформаційне суспільство	10
2	Тема 2. Введення до інформаційних технологій в управлінні організацією	5
3	Тема 3. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією.	5
4	Тема 4. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій.	10
5	Тема 5. Інформаційні ресурси глобальної мережі інтернет.	10
6	Тема 6. Корпоративні інформаційні системи	5
7	Тема 7. Безпека інформаційних систем	5
8	Тема 8. Технології оброблення інформації	10
	Разом	60

7. ІНДИВІДУАЛЬНЕ ЗАВДАННЯ

При підготовці індивідуального завдання слід керуватися вимогами, які висуваються до цього виду самостійної роботи. По-перше, воно має характеризуватися чіткою структурою згідно з визначеним планом. По-друге, індивідуальне завдання повинно логічно висвітлювати питання, яке розглядається. По-третє, воно повинно мати узагальнюючий характер оцінок подій, явищ. По-четверте, характеризуватися чіткою аргументацією висновків з усіх поставлених питань.

Індивідуальне науково-дослідне завдання подається викладачу не пізніше, ніж за 2 тижні до заліку. Оцінка за ІндЗ виставляється на заключному занятті з курсу на основі попереднього ознайомлення викладача зі змістом

ІнДЗ. Обов'язковий захист завдання шляхом публічного виступу студента з теми ІнДЗ (до 5 хв.).

Структура реферату містить такі елементи: титульна сторінка, зміст, вступ, основна частина (розділи, пункти і підпункти), висновки, список використаних джерел, додатки.

Титульний аркуш є першою сторінкою реферату. Зміст реферату розташовують з нової сторінки безпосередньо після титульної. До Змісту включають: вступ; послідовно перелічені назви всіх розділів, підрозділів, висновки; список використаних джерел; додатки.

У вступі обґрунтовують актуальність обраної теми, оцінюють стан дослідження наукової проблеми, формулюють мету і визначають завдання реферату, дають короткий загальний огляд наявної літератури і використаних джерел.

Оцінюючи стан дослідження наукової проблеми, треба коротко висвітлити ту низку відомих авторів наукових уявлень, яка склалася в науці з цієї проблеми.

У короткому огляді літератури і джерел, з якими автор працював, треба оцінити їхню корисність, доступність, висловити своє ставлення до їхнього змісту.

Зміст реферату має відповідати його темі, меті і завданням. У розділах основної частини необхідно послідовно розкрити всі передбачені планом питання, обґрунтувати, пояснити основні положення, підкріплюючи їх конкретними прикладами і фактами, формулювати думки чітко, просто, правильно і недвозначно. Текст має бути логічно структурований.

У рефераті треба висловлювати своє ставлення до того, що викладається. Всі міркування потрібно аргументувати. Варто прагнути, щоб виклад матеріалу був виразним і літературно грамотним, уникати повторень і марнослів'я.

Висновки – самостійна частина реферату, в якій потрібно висвітлити такі аспекти: оцінити ступінь досягнення мети і виконання завдань роботи; перерахувати і стисло охарактеризувати відомі наукові підходи досліджених проблеми, а також виділення нових аспектів, дискусійних питань, що підлягають подальшому вивченню; визначити, що є цінним у реферованих роботах, що вимагає додаткового аналізу й уточнення, а що викликає сумніви.

Приблизна тематика наукових рефератів з навчальної дисципліни

1. Класифікація технологічних процесів та операцій оброблення економічної інформації.

1. Забезпечувальні та функціональні підсистеми інформаційної системи.
2. Структура економічної інформації.
3. Методи класифікації та кодування економічної інформації.
4. Компоненти автоматизованого банку даних та їх характеристика.
5. Класифікація інформаційних систем менеджменту.
6. Етапи розвитку інформаційних систем менеджменту.

7. Сховища даних.
8. Програмні агенти.
9. Введення до інформаційних систем в управлінні організацією
10. Етапи розвитку та сутність інформаційних систем в управлінні організацією
11. Типологія інформаційних систем у менеджменті організацій
12. Планування розвитку управлінських інформаційних систем
13. Управління інформаційними системами в організації
14. Системи підтримки прийняття управлінських рішень
15. Корпоративні інформаційні системи
16. Інформаційні ресурси глобальної мережі Інтернет
17. Локальні та регіональні інформаційні мережі в сучасних організаціях
18. Безпека інформаційних систем
19. Автоматизовані системи управління, обробки та аналізу інформації
20. Технології оброблення інформації
21. Математичне та інформаційне забезпечення автоматизованих систем аналізу інформації
22. Застосування автоматизованих систем для аналізу діяльності підприємства та прийняття управлінських рішень

8. МЕТОДИ НАВЧАННЯ

- пояснювально-ілюстративний;
- репродуктивний;
- проблемного викладання;
- частково-пошуковий;
- дослідницький;
- інформаційно-повідомляючий;
- пояснювальний;
- інструктивно-практичний метод викладання і продуктивно-практичний;
- пояснювально-спонукальний;
- спонукальний і пошуковий методи учіння.

9. МЕТОДИ КОНТРОЛЮ

Методи усного контролю (індивідуальне і фронтальне опитування);
Методи письмового контролю (контрольні роботи, тести, письмові заліки, індивідуальні домашні завдання).
Поточний контроль. Залік.

10. РОЗПОДІЛ БАЛІВ, ЯКІ ОТРИМУЮТЬ СТУДЕНТИ

Поточне тестування та самостійна робота											Сума	
Змістовий модуль №1					Змістовий модуль №2					Інд 3		
	T1	T2	T3	T4		T5	T6	T7	T8			
Сем /пр	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	40	
Сам.р.	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	40	
Всього	10	10	10	10	40	10	10	10	10	40	20	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
91 – 100	A	відмінно	зараховано
81-90	B	добре	
71-80	C		
61-70	D	задовільно	
51-60	E		
31-50	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0-30	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

11. МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

1. Методичні вказівки до семінарських та практичних занять.
2. Методичні вказівки з організації самостійної роботи.
3. Методичне забезпечення контролю знань.

12. РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

Основна:

1. Анісімов А.В. Інформаційні системи та бази даних: Навчальний посібник для студентів факультету комп'ютерних наук та кібернетики. / Анісімов А.В., Кулябко П.П. Київ. 2017. 110 с.
2. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посібник / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогушина. Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. 212 с.
3. Батюк А.Є. та ін. Інформаційні системи в менеджменті: Навчальний посібник. Львів: НУ "Львівська політехніка", 2004.
4. Бей Г.В., Середа Г.В. Трансформація HR-технологій під впливом цифровізації бізнес-процесів. Економіка і організація управління. 2019. № 34. С. 93–101.
5. Биков В. Ю. Хмарні технології, ІКТ-аутсорсинг і нові функції ІКТ підрозділів освітніх і наукових установ. Інформаційні технології в освіті. №10. 2011. С. 8-23.
6. Бугас Н.В., Коваленко, О.О. Інформаційна система як умова ефективних управлінських рішень. Ефективна економіка. 2016. URL: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=5313/>.
7. Вакалюк Т.А. Хмарні технології в освіті. Навчально-методичний посібник для студентів фізико-математичного факультету. Житомир: вид-во ЖДУ, 2016. 72 с.
8. Волощук Л.А. Обґрунтування вибору хмарної архітектури ІТ інфраструктури підприємства: інноваційні підходи та інструменти. Розділ в колективній монографії "Інноваційна економіка: теоретичні та практичні аспекти". Вип.4 Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2019.
9. Волощук Л.О. Хмарні інформаційні технології та інновації. Розділ 11 у колективній монографії "Інноваційна економіка: теоретичні та практичні аспекти". Випуск 3. Херсон: ОЛДІ-ПЛЮС, 2018. С. 124-143.
10. Глівенко С.В., Лапін Є. В., Павленко О.О. та ін. Інформаційні системи в менеджменті: Навчальний посібник. Суми: ВТД "Університетська книга", 2003.
11. Гордієнко І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті. К.: КНЕУ, 2003.
12. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах. К.: КНЕУ, 2001.
13. Житомирська Т.М. Інформаційно-інтелектуальні системи в сучасному менеджменті. Педагогічна освіта: теорія і практика: Збірник наукових праць / Кам'янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка; Інститут педагогіки НАПН України [гол. ред. Бахмат Н.В.]. Вип. 32 (1-2022). Київ: Міленіум, 2022. С. 42-55.

14. Інформаційні системи і технології в економіці. / за ред. В.С.Пономаренка. К.: ВЦ "Академія", 2002.
15. Камінський О.Є. Хмарні технології в парадигмі інформаційної економіки. К.КНЕУ, 2018. 238 с.
16. Колот А.М. Соціально-трудова реальність – ХХІ: філософія становлення, можливостей та викликів. Економіка України. 2021. № 2. С. 03–31.
17. Концептуальні засади менеджменту в інформаційній економіці : монографія / За заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Т.І. Лепейко. Х. : Вид-во ХНЕУ, 2010. 252 с.
18. Кравчук О.І. Мережева економіка – домінанта розвитку економічних і соціально-трудових відносин. Соціально-трудові відносини: теорія і практика. 2016. Вип. 2. С. 161–170.
19. Кравчук О.І. Цифрова компетентність менеджера з персоналу. Соціально-трудові відносини: теорія і практика. 2018. № 1. С. 172–191.
20. Крайчук С.О. Стан запровадження інформаційних технологій в управлінні сучасними підприємствами / С.О. Крайчук // Ефективна економіка. 2016. №4. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://www.economy.nayka.com.ua/?op=1&z=4892>.
21. Лопушняк Г., Милянник Р. Вплив цифрових технологій на формування компетенцій управлінського персоналу. Інвестиції: практика та досвід. 2019. Вип. 24. С. 10–16.
22. Методи та новітні підходи до проектування, управління і застосування високопродуктивних ІТ-інфраструктур: монографія / Ю. В. Бойко, В. М. Волохов, М. М. Глибовець, С. В. Єршов, С. Л. Кривий, С. Д. Погорілий, О. І. Ролік, С. Ф. Теленик, М. В. Ясочка // за ред. проф. А. В. Анісімова. К.: ВПЦ «Київський університет», 2016. 447 с.
23. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. /за наук. ред. Н. В. Морзе; Морзе Н.В., Піх О.З. Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», 2015. 384 с.
24. Новаківський І.І. Інформаційні системи в менеджменті: системний підхід. Навчальний посібник / І.І. Новаківський, І.І. Грибик, Т.В. Федак Львів: Вид-во «Національний університет Львівська політехніка», 2010. 202 с.
25. Осмятченко В.О., Склярчук І.П. (2022). Сучасні ІТ-рішення для обліку та управління бізнесом. Підприємництво і торгівля. №34. С. 41-46.
26. Основи управління ІТ проектами [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальності 122 «Комп'ютерні науки»/ КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: В. О. Кузьмич, Р. А. Тараненко. Електронні текстові дані (1 файл:1,998 Мбайт). Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 75 с.

27. Осталецький В.Б. Теоретичні підходи до класифікації інформаційних систем управління підприємством. Економічний вісник НТУУ «КПІ» : збірник наукових праць. 2015. Вип. 12. С. 294–299.
28. Прямухіна О.-М. Д., Січко Т.В. Розвиток інтелектуальних технологій в умовах пандемій. Комп'ютерні технології обробки даних: матеріали всеукр. наук.-практ. конф., м. Вінниця, 2021. С. 47-49.
29. Рекрутинг в соціальних мережах: 8 ефективних способів пошуку співробітників. Cleveestaff. 2020. URL: <https://cleverstaff.net/blog/uk/rekruting-v-sotsialnih-merezhah-8-efektivnih-sposobiv-poshuku-spivrobitnikiv/> (дата звернення: 21.04.2024).
30. Управління ІТ вищих навчальних закладів: як інформаційні технології допомагають зробити управління ефективним [Текст] : [метод. посіб.] / О. В. Співаковський, Д. Є. Щедролосьєв, Я. Б. Федорова та ін.; за ред. : О. В. Херсон : Айлант, 2006. 356 с.

Додаткова:

1. Антонюк В.А. Інформаційні системи і технології у фінансах: навч.-метод. Посібник для самост. вивч. дисц. / В.А. Антонюк, М.С. Курков. К.: КНЕУ. 2005. 140 с.
2. Георгіаді Н.Г. Інформаційні системи управління: сутність, види, функції, принципи побудови. Вісник Національного університету «Львівська політехніка». 2006. № 567 С. 28–34.
3. Гушко С.В., Шайкан А.В. Управлінські інформаційні системи. Навчальний посібник. Львів: “Магнолія Плюс”, 2006. 320 с.
4. Інформаційні системи в менеджменті: Навч. посібник/А.Є. Батюк, З.П. Дзуліт, К.М. Обельовська і інш. Львів : Інтелект-Захід, 2004. 520 с.
5. Інформаційні системи і технології в економіці: Посібник/ В.С. Пономаренко, Р.К. Бутова, І.В. Журавлева і інш.; За ред. В.С. Пономаренка. К.: ВЦ ”Академія”, 2002. 544 с.
6. Інформаційні системи і технології в економіці: Посібник для студентів ВНЗ / За ред. Пономаренка В.С. К.: Видавничий центр «Академія», 2002. 544 с.
7. Казарезов А.Я. Економіко-математичне моделювання: Навчальний посібник. Для самостійного вивчення / А.Я. Казарезов, О.О. Ципліцька. Миколаїв: Вид-во ЧДУ ім. Петра Могили, 2009. 248 с.
8. Лук'яненко Д.Г. Практикум з міжнародного економічного аналізу: тести, вправи та задачі, проблемні ситуації, ділові ігри: [навчальний посібник] /Д.Г.Лук'яненко, А.М. Поручник, Я.М. Столярчук. К.: КНЕУ, 2006. 299 с.
9. Концептуальні засади менеджменту в інформаційній економіці: монографія / За заг. ред. д-ра екон. наук, проф. Т.І. Лепейко. Х. : Вид-во ХНЕУ, 2010. 252 с.

10. Оксанич А. П. Інформаційні системи і технології маркетингу. К. : Професіонал, 2008. 320 с.
11. Янчук Т.В. Значення механізму впровадження інформаційних технологій у господарській діяльності підприємств. *Економіка і організація управління*. 2016. №4. С. 269–276.
12. Яремко С.А. Розробка критеріїв оцінювання сучасних інформаційних систем обліку та управління бізнес-процесами підприємства. *Вісник Хмельницького національного університету*. 2014. №1 (208). С. 158–163.
13. Інформаційні системи та технології : монографія / [Н. О. Бринза та ін.] ; під ред. д-ра екон. наук, проф. Пономаренка В. С. Харків : Бровін О. В., 2019. 210 с.
14. Казакова Н. Ф. Інформаційні системи і технології в менеджменті : навч. посіб. / Н. Ф. Казакова, О. О. Фразе-Фразенко. - Одеса : Фенікс, 2017. 215 с.
15. Нашинець-Наумова А.Ю. Інформаційна безпека: питання правового регулювання: монографія / А.Ю. Нашинець-Наумова. Київ: Видавничий дім «Гельветика», 2017. 168 с.
16. Новаківський І., Грибик І., Смолінська Н. Інформаційні системи в менеджменті. Адаптивний підхід К. : Кондор, 2019. 440 с.
17. Сиротинська А. П. Інформаційні системи підприємств малого бізнесу: навч. посіб. / А. П. Сиротинська, І. Д. Лазаришина ; Нац. ун-т водного госп-ва і природокористування. К. : ЦУЛ, 2008. 264 с.
18. Дrajниця С.А. Електронна комерція. Навчальний посібник, 2021. 184 с

Інтернет-ресурси:

1. Ткаленко, О.М., Макаренко, Л.О., Полоневич О.В. Інтелектуальні технології та системи штучного інтелекту для підтримки прийняття рішень. Телекомунікаційні та інформаційні технології, 2019. 2, 5359. URL: <http://tit.dut.edu.ua/index.php/telecommunication/article/download/2247/2145>.
2. Микульський В.С. (2018). Діджиталізація управлінського обліку: напрями та перспективи наукового пошуку. Збірник тез доповідей Інтернет-конференції «Розвиток фінансових відносин суб'єктів господарювання в умовах динамічного зовнішнього середовища». С. 364-366. URL: <https://conf.ztu.edu.ua/wpcontent/uploads/2019/01/364.pdf//>
3. Онопко А.С. Застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством. Актуальні проблеми економіки та управління. 2017. № 11. URL: <http://ape.fmm.kpi.ua/article/viewFile/102782/97865>.
4. Шаблон Word для створення тестів.
5. Архіватор <https://www.7-zip.org/>
6. Програма для перегляду pdf-файлів.
7. Програма для перегляду djvu-файлів.

8. Кодеки для перегляду відеофайлів.
9. Програма для створення комп'ютерних тренажерів (Adobe Captivate).
10. Програма для створення інтерактивних тестів (Question Writer).
11. Програма для створення відеоуроків (Camtasia Studio).