



**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
СУМСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ІНСТИТУТ  
ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ПЕДАГОГІЧНОЇ ОСВІТИ**

**Силабус навчальної дисципліни**

**Конфліктологія та психологія управління**

Загальна інформація		Пояснення			
Рівень вищої освіти		II рівень; магістр			
Освітня програма		освітньо-професійна програма «Менеджмент і адміністрування»			
Спеціальність		073 Менеджмент			
Статус дисципліни		Нормативна			
Кредити ECTS	4	Навчальний рік	2023-2024	Рік навчання - I	Семестр 1
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів		2	Лекційні заняття – 14 год. Практичні заняття -16 год. Самостійна робота – 90 год.
Вид контролю		іспит		Мова викладання - українська	
Посилання на курс в Teams		<a href="#">покликання</a>			
Консультації		за домовленістю та потребою студентів; очно, дистанційно			
Пререквізити / передумови для вивчення дисципліни		знання, уміння й навички, отримані в результаті вивчення педагогіки, психології, філософії, правознавства, історії, соціології; навички володіння комп'ютером на рівні користувача ПК; можливість роботи на платформі Microsoft Teams			
Додаткові умови		додаткові умови відсутні			
Обмеження		обмеження відсутні			
Постреквізити		знання з навчального курсу можуть бути використані під час написання магістерської роботи			

**Інформація про викладача:**

**Викладач:** Ключко Оксана Миколаївна, кандидат педагогічних наук, доцент

**Кафедра:** педагогіки, спеціальної освіти та менеджменту

**E-mail:** [klochko81@ukr.net](mailto:klochko81@ukr.net)

**Телефон:** +380 66 12 41 536

**Профайл лектора:**

- ORCID ID 0000-0001-6955-5299

- профіль науковця на порталі НБУВ: ID:0047743; адреса матеріалу: <http://irbis-nbuv.gov.ua/ASUA/1467700>

**Засоби зв'язку:** Microsoft Teams, Viber, електронна пошта

## ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

**Метою** навчальної дисципліни «**Конфліктологія та психологія управління**» є формування у студентів магістратури знанневої складової управлінської та комунікативної компетентностей; зокрема: знання теоретичних засад та закономірностей функціонування конфліктології як науки, розуміння її специфіки; визначення основ психології управління; оволодіння практичними навичками врегулювання виробничих конфліктів.

## ЗАВДАННЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Основними завданнями вивчення дисципліни «**Конфліктологія та психологія управління**» є:

- ознайомлення майбутніх менеджерів з теоретичними знаннями з конфліктології, зокрема про природу, функції, структуру та типи конфліктів;
- визначення ролі й місця конфліктології та психології управління в системі професійної підготовки майбутнього менеджера;
- оволодіння сучасними практичними методами та прийомами запобігання, попередження, вирішення виробничих, міжособистісних, управлінських конфліктів.

## ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

У разі успішного завершення курсу студент повинен:

### **знати:**

- зміст, задачі та структуру курсу; термінологічний апарат дисципліни;
- психологічні засади процесу управління;
- роль внутрішніх та зовнішніх чинників в процесі вдосконалення системи управління сучасними організаціями;
- інноваційні методики попередження та вирішення виробничих, міжособистісних, управлінських конфліктів;
- структуру конфлікту, типологію конфліктів, його динаміку.

### **вміти:**

- формувати індивідуальний стиль управління;
- ефективно використовувати теоретичні та наукові концепції сучасної конфліктології в практичній діяльності;
- прогнозувати можливості розвитку особистості, професійного становлення, згуртованості груп, колективу, діяльності організації;
- зберігати особистісні та професійні ресурси; володіти техніками запобігання емоційного вигорання;
- здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно-важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій;
- вирішувати управлінські завдання (практичні та дослідницькі) з опорою на доступні ресурси у галузі конфліктології.

## ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ

1. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту: навч. посіб. Київ: Каравела, 2017. 304 с.
2. Котлова Л. О. Психологія конфлікту: курс лекцій: навч. посіб. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2013. 112 с.
3. Луцишин Г. І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. [для студентів, аспірантів і викл. вищ. навч. закл. освіти України]. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.
4. Петрінко В. С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
5. Пірен Н. Конфліктологія. Київ: МАУП, 2007. 360 с.
6. Свидрук І. І., Миронов Ю. Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 2017. 320 с.

## НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ РЕСУРСИ

1. Кодекс законів про працю України. ВР УРСР; Кодекс України, від 10.12.1971 р. № 322-VIII, поточна редакція від 09.05.2021 р. [Покликання](#)
2. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо роботи з конфліктами в державних органах. [Покликання](#)
3. Про правила етичної поведінки: Закон України від 17.05.2012 р. № 4722-VI. [Покликання](#)

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (60%)</b>			
Змістовий модуль 1	Опитування 1	Протягом вивчення змісту модулю	10
	Тестування 1	Протягом вивчення змісту модулю	8
	Творче завдання 1	Протягом вивчення змісту модулю	6
	Модульна контрольна робота №1	По завершенню вивчення модулю	6
Змістовий модуль 2	Опитування 2	Протягом вивчення змісту модулю	10
	Тестування 2	Протягом вивчення змісту модулю	8
	Творче завдання 2	Протягом вивчення змісту модулю	6
	Модульна контрольна робота №2	По завершенню вивчення модулю	6
<b>Підсумковий контроль (40%)</b>			
ІНДЗ			20
Підсумкове теоретичне завдання ( <i>іспит</i> )			20
<b>Разом</b>			<b>100</b>

## Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
<b>A</b>	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	зараховано
<b>B</b>	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
<b>C</b>	75-84 (добре)		
<b>D</b>	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
<b>E</b>	60 – 69 (достатньо)		
<b>FX</b>	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	не зараховано
<b>F</b>	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

## РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
<b>Змістовий модуль 1</b>			
Лекція 1	<i>Тема 1.</i>	Творче завдання	2
Семінар 1	Вступ до конфліктології. Загальна теорія конфлікту	Тестування/опитування	6
Лекція 2	<i>Тема 2.</i>	Творче завдання	2
Семінар 2	Внутрішньоособистісні та міжособистісні конфлікти. Конфлікти у сфері управління	Тестування/опитування	6
Лекція 3	<i>Тема 3.</i>	Творче завдання	2
Семінар 3	Технології конструктивного спілкування та ефективного управління конфліктом	Тестування/опитування	6
<i>Модульна контрольна робота №1</i>			6
<b>Змістовий модуль 2</b>			
Лекція 4	<i>Тема 4.</i>	Творче завдання	2
Семінар 4	Психологічні основи управлінської діяльності	Тестування/опитування	6
Лекція 5	<i>Тема 5.</i>	Творче завдання	2
Семінар 5	Психологічні особливості особистості управлінця	Тестування/опитування	6
Лекція 6	<i>Тема 6.</i>	Творче завдання	2
Семінар 6	Психологічні аспекти вибору керівника моделі управління та стилю діяльності	Тестування/опитування	6
<i>Модульна контрольна робота №2</i>			6

## СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Афанасьєв М. В., Шемаєва Л. Г., Верлока В. С. Основи менеджменту: Навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни / За ред. М. В. Афанасьєва. Харків: ВД "ІНЖЕК", 2003. 484 с.
2. Гірник А., Бобро А. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження: нав. посібник. 2-е вид., виправ. і доп. Київ: Основи, 2004.

3. Гірник А.М. Основи конфліктології: навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. Київ: Вид. дім «Києво-Могилянська академія», 2010. 222 с.
4. Калениченко Р. А., Харіна О. Є. Основи психології та конфліктології для фахової підготовки економістів : навч. посіб. Ірпінь, 2016. 308 с.
5. Котлова Л.О. Психологія конфлікту: курс лекцій: навч. посіб. Житомир: Вид-во ЖДУ ім. І.Франка, 2013. 112 с.
6. Кошова І. В. Практична психологія конфлікту: лабораторний практикум. Ніжин: НДУ ім. М. Гоголя, 2017. 126 с.
7. Луцишин Г.І. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. [для студентів, аспірантів і викл. вищ. навч. закл. освіти України]. Львів: Вид-во Львів. політехніки, 2015. 200 с.
8. Менеджмент: теорія, методологія, практика. Менеджмент: теорія, методологія, практика: колективна монографія / За заг. редакцією Г. Л. Єфремової. Суми: ФОП Цьома С.П., 2023. 520 с.
9. Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с.
10. Пірен Н. Конфліктологія. Київ: МАУП, 2007. 360 с.
11. Психологічні основи підвищення управлінської компетентності керівника закладів середньої освіти : навчальний посібник / В. Р. Міляєва. Київ: «ДП «НВЦ Пріоритети», 2016. 36 с.
12. Психологія управління та конфліктологія : навчальний посібник для практичних та семінарських занять / А. В. Слободянюк, Н. О. Андрущенко. Вінниця: ВНТУ, 2010. 120 с.
13. Психологія управління: практичний посібник / О. Г. Угрин. Львів: ЛьвДУВС, 2017. 164 с.
14. Росинка І. Конфліктологія. Психологія запобігання і управління конфліктами: навч. посіб. Київ: Професіонал, 2007. 334 с.
15. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія: підручник. Львів: Вид-во ЛТЕУ, 2017. 320 с.
16. Яремчук С.С. Сучасні теорії в конфліктології: навч. посіб. Чернівці: Рута, 2008. 72 с.
17. Яхно Т.П., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посібн. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 175 с.

### ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Відеоролик. Ефективні комунікації. Психологія управління і мотивація. Управління конфліктами. [Покликання](#)
2. Відеоролик. Управління конфліктами в організації. [Покликання](#)
3. Інтерактивний он-лайн ресурс для творчих завдань. [Покликання](#)
4. Орбан-Лембрик Л. Е. Психологія управління. 2-ге видання, доповнене. [Покликання](#)
5. Психологічні тести он-лайн. [Покликання](#)
6. Тихомирова Є. Б. Конфліктологія та теорія переговорів: підручник. Суми: Університетська книга, 2008. 240 с. [Покликання](#)
7. Тренінги, рольові ігри та управлінські тести. [Покликання](#)

## РЕГУЛЯЦІЇ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Відвідування усіх занять, передбачених навчальною дисципліною, є обов'язковим. Пропуск занять має бути відпрацьованим протягом двох тижнів таким чином:

- лекція – висвітлення основних понять теми обсягом до 3 сторінок;
- семінар (практичне заняття) – письмове повідомлення за темою семінару до 2 сторінок;
- індивідуальні навчально-дослідні завдання мають бути надіслані до початку залікової сесії на електронну сторінку викладача чи у команду Microsoft Teams, у відповідний канал.

Всі завдання потрібно надсилати у команду Microsoft Teams, у відповідний канал або електронною поштою на поштову скриньку викладача із позначенням «Прізвище\_Тема завдання\_лекція(семінар, ІНДЗ)».

Всі види робіт необхідно виконувати у визначені строки.

### **Політика академічної доброчесності.**

Завдання виконуються студентом самостійно. При виконанні групових завдань (інтерактивних, ігрових) враховується індивідуальний внесок кожного студента.

Списування заборонені (в т.ч. із використанням сучасних пристроїв). На підсумкових заняттях мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, на платформі Wordwall тощо).

Перевірка робіт на плагіат здійснюється обов'язково згідно до Вимог норм доброчесності. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувача вищої освіти він отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання, що передбачено у силабусі.

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників освітнього процесу, виконувати графік навчального процесу.

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті.**

Викладання навчальної дисципліни передбачає використання інтерактивних засобів навчання (мультимедійний проектор, комп'ютери, ноутбуки, планшети, смартфони). Під час занять студенти можуть використовувати сучасні засоби комунікації для перевірки кьюаркодів, пошуку інформації, створення документів у текстових та графічних редакторах при виконанні творчих завдань. Під час лекцій студенти можуть використовувати мобільні пристрої для пошуку та уточнення інформації, для проведення дискусії тощо. На підсумкових заняттях (під час екзамену) мобільні пристрої можуть бути використані тільки під час тестування.

### **Комунікація.**

Комунікативний процес між викладачем та студентом відбувається як індивідуально, так і у груповій формі через канал «Конфліктологія та

психологія управління» у команді в Microsoft Teams, через електронну пошту та Viber.

Перевірка діагностичних робіт (тести, творчі завдання, відпрацювання, ІНДЗ) викладачем відбувається протягом 10 днів після подання на перевірку, але не пізніше ніж за тиждень до підсумкового контролю (іспиту). Під час перевірки увагу зосереджено на оформленні та дотриманні вимог до кожного виду робіт, що перевіряються. Всі навчальні матеріали знаходяться у вільному доступі на відповідному каналі команди в Microsoft Teams.

### **Електронне забезпечення навчання (Teams)**

#### **Електронне забезпечення**

**Розробник силябуса**

к. пед. н., доцент



**О. М. КЛОЧКО**

**Завідувач кафедри**

к. пед. н., доцент



**Г. Л. ЄФРЕМОВА**