



**КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
СУМСЬКИЙ ОБЛАСНИЙ ІНСТИТУТ  
ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ПЕДАГОГІЧНОЇ ОСВІТИ**

**Силабус навчальної дисципліни**

**ІТ технології в менеджменті**

Загальна інформація		Пояснення			
Рівень вищої освіти		II рівень; магістр			
Освітня програма		освітньо-професійна програма «Менеджмент і адміністрування»			
Спеціальність		073 Менеджмент			
Статус дисципліни		Нормативна			
Кредити ECTS	4	Навчальний рік	2023-2024	Рік навчання -II	Семестр 3
Кількість годин	120	Кількість змістових модулів <sup>1</sup>		8	Лекційні заняття – 18 год. Практичні заняття -22 год. Самостійна робота – 80 год.
Вид контролю		залік		Мова викладання - українська	
Посилання на курс в Teams					
Консультації		за домовленістю та потребою студентів; очно, дистанційно			
Пререквізити / передумови для вивчення дисципліни		знання, уміння й навички, отримані в результаті вивчення менеджменту, економіки, соціології; навички володіння комп'ютером на рівні користувача ПК; можливість роботи на платформі Microsoft Teams			
Додаткові умови		додаткові умови відсутні			
Обмеження		обмеження відсутні			
Постреквізити		знання з навчального курсу можуть бути використані під час написання магістерської роботи			

**Інформація про викладача:**

**Викладач:** Подліняєва Оксана Олександрівна, кандидат педагогічних наук, доцент

**Кафедра:** освітніх та інформаційних технологій

**E-mail:** [ksenija.arman@gmail.com](mailto:ksenija.arman@gmail.com)

**Телефон:** +380 50 68 78 955

**Профайл лектора:**

- ORCID ID 0000-0002-0009-3126

**Засоби зв'язку:** Microsoft Teams, Viber, електронна пошта

**ОПИС ДИСЦИПЛІНИ**

<sup>1</sup>1 змістовий модуль = 15 годин (0,5 кредита ECTS)

**Метою** навчальної дисципліни «ІТ технології в менеджменті» є формування у майбутніх менеджерів знань і навичок щодо сучасних інформаційних систем і технологій, їх раціонального використання, а також практичних навичок ефективного використання сучасних інформаційних технологій в процесі здійснення управлінської діяльності в організації..

### **ЗАВДАННЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ**

Основними завданнями вивчення дисципліни «ІТ технології в менеджменті» є:

- оволодіння технологічними основами інформатизації менеджменту та дослідження інформаційних процесів у системі управління;
- дослідження основних підходів до застосування інформаційних систем та технологій у сучасному бізнесі та оволодіння методами оцінки впровадження та функціонування інформаційних систем у менеджменті;
- дослідження закономірності формування інформаційного забезпечення управлінської діяльності; знати концептуальні основи побудови та функціонування інформаційних систем у менеджменті та вміти використовувати методи формалізації управлінської інформації;
- оволодіння навичками пошуку інформації з різних інформаційних джерел, використання цієї інформації для прийняття рішень і розробки їх альтернативних варіантів на основі використання інформаційних систем та комп'ютерних технологій.

### **ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ**

- У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні досягти **таких результатів навчання:**
- описувати зміст функціональних сфер діяльності організації та вміти самостійно визначити основні інформаційні цикли, які передбачає технологічна схема процесу управління;
- вміти визначати склад та структуру інформаційного забезпечення управлінської діяльності в залежності від базової моделі менеджменту, визначати концептуальні основи побудови та функціонування інформаційних систем в менеджменті;

- самостійно класифікувати управлінську інформацію, в залежності від її ролі в процесі управління та охарактеризувати вимоги до якості управлінської інформації;
- вміти встановлювати взаємозв'язки базових моделей менеджменту з окремими видами комп'ютеризованих інформаційних систем та використовувати методи економічного аналізу впровадження та функціонування інформаційних систем;
- самостійно визначати пріоритетність оцінки характеристик управлінської інформації з точки зору її важливості для процесу управління та оцінювати оптимальність співвідношення між вартістю інформації та вигодою від її придбання;
- виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень;
- виявляти навички організаційного проектування; застосовувати методи менеджменту для забезпечення ефективності діяльності організації;
- вміти виконувати комп'ютерні обчислення, що мають відношення до менеджменту та економіки, використовуючи належне програмне забезпечення, що є необхідними для управлінської діяльності, знання як аналізувати та відображати результати;
- розуміти різні інструментарії та стратегії, що мають відношення до діагностування та аналізу різних типів управлінських проблем на внутрішньому та зовнішньому ринках.

### **ОСНОВНІ НАВЧАЛЬНІ РЕСУРСИ**

1. Батюк А.Є. та ін. Інформаційні системи в менеджменті: Навчальний посібник. Львів: НУ "Львівська політехніка", 2004.
2. Глівенко С.В., Лапін Є. В., Павленко О.О. та ін. Інформаційні системи в менеджменті: Навчальний посібник. Суми: ВТД "Університетська книга", 2003.
3. Гордієнко І.В. Інформаційні системи і технології в менеджменті. К.: КНЕУ, 2003.
4. Гужва В.М. Інформаційні системи і технології на підприємствах. К.: КНЕУ, 2001.
5. Інформаційні системи і технології в економіці. / за ред. В.С.Пономаренка. К.: ВЦ "Академія", 2002.

## НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ РЕСУРСИ

1. Кодекс законів про працю України. Верховна рада УРСР; Кодекс України, від 10.12.1971 р. № 322-VIII, поточна редакція – Редакція від 09.05.2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08#Text> .

2. Закон України «Про інформацію» від 02.10.1992 № 2657-XII URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>.

3. Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах» від 05.07.1994 № 80/94-ВР URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80/94-%D0%B2%D1%80#Text> .

4. Закон України «Про державну таємницю» від 21.01.1994 № 3855-XII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3855-12#Text>

5. Закон України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2297-17#Text> .

## КОНТРОЛЬНІ ЗАХОДИ

Контрольний захід		Термін виконання	% від загальної оцінки
<b>Поточний контроль (40%)</b>			
Змістовий модуль 1	Тестування 1	Протягом вивчення змісту модулю	5
Змістовий модуль 2	Тестування 2	Протягом вивчення змісту модулю	5
Змістовий модуль 3	Тестування 3	Протягом вивчення змісту модулю	5
Змістовий модуль 4	Тестування 4	Протягом вивчення змісту модулю	5
Змістовий модуль 5	Тестування 5	Протягом вивчення змісту модулю	5
Змістовий модуль 6	Тестування 6	Протягом вивчення змісту модулю	5
Змістовий модуль 7	Тестування 7	Протягом вивчення змісту модулю	5
Змістовий модуль 8	Тестування 8	Протягом вивчення змісту модулю	5
<b>Підсумковий контроль (60%)</b>			
ІНДЗ			30
Підсумкове теоретичне завдання (залік)			30
<b>Разом</b>			<b>100</b>

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

За шкалою ECTS	За шкалою університету	За національною шкалою	
		Екзамен	Залік
<b>A</b>	90 – 100 (відмінно)	5 (відмінно)	зараховано
<b>B</b>	85 – 89 (дуже добре)	4 (добре)	
<b>C</b>	75-84 (добре)		
<b>D</b>	70 – 74 (задовільно)	3 (задовільно)	
<b>E</b>	60 – 69 (достатньо)		
<b>FX</b>	35 – 59 (незадовільно – з можливістю повторного складання)	2 (незадовільно)	не зараховано
<b>F</b>	1 – 34 (незадовільно – з обов'язковим повторним курсом)		

### РОЗКЛАД КУРСУ ЗА ТЕМАМИ І КОНТРОЛЬНІ ЗАВДАННЯ

Вид заняття	Тема змістового модулю	Контрольний захід	Кількість балів
<b>Змістовий модуль 1</b>			
Лекція 1	Вступ. <i>Тема 1.</i> Історія розвитку ІТ технологій в менеджменті, їх роль та класифікація.	Тестування 1	5
Семинар 1			
<b>Змістовий модуль 2</b>			
Лекція 2	<i>Тема 2.</i> Хмарні обчислення; класифікація, переваги, моделі розгортання та обслуговування.	Тестування 2	5
Семинар 2			
<b>Змістовий модуль 3</b>			
Лекція 3	<i>Тема 3.</i> Інтелектуальні системи в менеджменті.	Тестування 3	5
Семинар 3			
<b>Змістовий модуль 4</b>			
Лекція 4	<i>Тема 4.</i> Цифрові технології та приклади їх застосування в менеджменті.	Тестування 4	5
Семинар 4			
<b>Змістовий модуль 5</b>			
Лекція 5	<i>Тема 5.</i> Системний підхід до управління ІТ.	Тестування 5	5
Семинар 5			
<b>Змістовий модуль 6</b>			
Лекція 6	<i>Тема 6.</i> Інфраструктура ІТ в організації	Тестування 6	5
Семинар 6			
<b>Змістовий модуль 7</b>			
Лекція 7	<i>Тема 7.</i> Інформаційні системи в управлінні.	Тестування 7	5
Семинар 7			
<b>Змістовий модуль 8</b>			
Лекція 8	<i>Тема 8.</i> Автоматизація управлінських процесів	Тестування 8	5
Семинар 8			

## СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Анісімов А.В. Інформаційні системи та бази даних: Навчальний посібник для студентів факультету комп'ютерних наук та кібернетики. Київ. 2017. 110 с.
2. Камінський О.Є. Хмарні технології в парадигмі інформаційної економіки. К.КНЕУ, 2018. 238.
3. Прямухіна О.-М. Д., Січко Т.В. Розвиток інтелектуальних технологій в умовах пандемій. Комп'ютерні технології обробки даних: матеріали всеукр. наук.-практ. конф., м. Вінниця, 2021. С. 47-49.
4. Онопко А.С. Застосування інформаційних технологій в управлінні підприємством. *Актуальні проблеми економіки та управління*. 2017. № 11. [Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://ape.fmm.kpi.ua/article/viewFile/102782/97865>.
5. Янчук Т.В. Значення механізму впровадження інформаційних технологій у господарській діяльності підприємств. *Економіка і організація управління*. 2016. №4. С. 269–276.
6. Осталецький В.Б. Теоретичні підходи до класифікації інформаційних систем управління підприємством. *Економічний вісник НТУУ «КПІ»* : збірник наукових праць. 2015. Вип. 12. С. 294–299.
7. Методи та новітні підходи до проектування, управління і застосування високопродуктивних ІТ-інфраструктур: монографія / Ю. В. Бойко, В. М. Волохов, М. М. Глибовець, С. В. Єршов, С. Л. Кривий, С. Д. Погорілий, О. І. Ролік, С. Ф. Теленик, М. В. Ясочка // за ред. проф. А. В. Анісімова. К.: ВПЦ «Київський університет», 2016. 447 с.
8. Клімушин П. С. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. / П. С.Клімушин, О.В. Орлов, А.О. Серенок. Х. : Вид-во ХарРІ НАДУ «Магістр», 2011. 448 с.
9. Основи управління ІТ проектами [Електронний ресурс]: навч. посіб. для студ. спеціальності 122 «Комп'ютерні науки»/ КПІ ім. Ігоря Сікорського ; уклад.: В. О. Кузьмініх, Р. А. Тараненко. Електронні текстові дані (1 файл:1,998 Мбайт). Київ : КПІ ім. Ігоря Сікорського, 2019. 75 с.
10. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. /за наук. ред. Н. В. Морзе; Морзе Н.В., Піх О.З. Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», 2015. 384 с.
11. Павлиш В. А. Основи інформаційних технологій і систем: Навчальний посібник. / Павлиш В. А., Гліненко Л. К. Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. 500 с.
12. Юринець В. Є. Інформаційні системи управління персоналом, діловодства і документообігу: навч. посіб. / Юринець В. Є., Юринець Р. В. Л. : Тріада плюс, 2008. 628 с.

## ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

Половцев О. В. Методичні підходи до проектування та побудови систем підтримки прийняття рішень в державному управлінні. URL: <http://www.kbuara.kharkov.ua/e-book/putp/2012-4/doc/1/05.pdf>.

Штучна нейронна мережа:  
URL: [https://en.wikipedia.org/wiki/Artificial\\_neural\\_network](https://en.wikipedia.org/wiki/Artificial_neural_network)

Ярошук Л.Д. Інтелектуальні системи управління. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/19300>

## РЕГУЛЯЦІЯ І ПОЛІТИКИ КУРСУ

### **Відвідування занять. Регуляція пропусків.**

Відвідування усіх занять, передбачених навчальною дисципліною, є обов'язковим. Пропуск занять має бути відпрацьованим протягом двох тижнів таким чином:

- лекція – висвітлення основних понять теми обсягом до 3 сторінок;
- семінар (практичне заняття) – текстове повідомлення за темою семінару до 2 сторінок;
- індивідуальні науково-дослідні завдання мають бути надіслані до початку залікової сесії на електронну сторінку викладача чи у команду Microsoft Teams, у відповідний канал.

Всі завдання надсилають електронною поштою на поштову скриньку викладача із позначенням в темі листа «Прізвище\_Тема завдання\_лекція(семінар, ІНДЗ).

Всі види робіт необхідно виконувати в оговорені строки.

### **Політика академічної доброчесності.**

Завдання виконуються студентом самостійно. При виконанні групових завдань (інтерактивних, ігрових) враховується індивідуальний внесок кожного студента.

Списування заборонені (в т.ч. із використанням сучасних пристроїв). На підсумкових заняттях мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot тощо).

Перевірка робіт на плагіат здійснюється обов'язково згідно до Вимог норм доброчесності. У разі наявності плагіату в будь-яких видах робіт здобувача вищої освіти він отримує незадовільну оцінку і повинен повторно виконати завдання, що передбачено у силабусі.

Здобувач вищої освіти повинен дотримуватися навчальної етики, поважно ставитися до учасників освітнього процесу, виконувати графік навчального процесу.

### **Використання комп'ютерів/телефонів на занятті.**

Викладання навчальної дисципліни передбачає використання інтерактивних засобів навчання (мультимедійний проектор, комп'ютери,

ноутбуки, планшети, смартфони). Під час занять студенти можуть використовувати сучасні засоби комунікації для перевірки кьюаркодів, пошуку інформації, створення документів у текстових та графічних редакторах при виконанні творчих завдань. Під час лекцій студенти можуть використовувати мобільні пристрої для пошуку та уточнення інформації, для проведення дискусії тощо. На підсумкових заняттях (під час екзамену) мобільні пристрої можуть бути використані тільки під час тестування.

### **Комунікація.**

Комунікативний процес між викладачем та студентом відбувається як індивідуально, так і у груповій формі через канал «Інформаційно-інтелектуальні системи в управлінні» у команді в Microsoft Teams, через електронну пошту та Viber.

Перевірка діагностичних робіт (тести, творчі завдання, відпрацювання, ІНДЗ) викладачем відбувається протягом 10 днів після подання на перевірку, але не пізніше ніж за тиждень до підсумкового контролю (іспиту). Під час перевірки увагу зосереджено на оформленні та дотриманні вимог до кожного виду робіт, що перевіряються. Всі навчальні матеріали знаходяться у вільному доступі на відповідному каналі команди в Microsoft Teams.

### **Електронне забезпечення навчання (Teams)**

**Розробник силабуса**

к. пед. н., доцент

**О. О. ПОДЛІНЯЄВА**

**Завідувач кафедри**

к. пед. н., доцент

**Г. Л. ЄФРЕМОВА**